



**Where ICT meets Social &  
Economic Development**

# Open Data & Leadership

Mercredi 21 Septembre 2022

Stéphane Boyera (SBC4D) [stephane@sbc4d.com](mailto:stephane@sbc4d.com)





- 1 Sensibiliser les Hauts responsables de l'Administration à l'Open Data et à l'initiative Open Data au Maroc
- 2 Présenter les bénéfices de l'approche pour les structures publiques
- 3 Présenter le plan d'action du Maroc et les actions à venir
- 4 Définir l'action des responsables pour faciliter la mise en place d'une dynamique Open Data au sein de leur structure



# Pourquoi l'Open Data?



**Valoriser les données de l'administration**

**Piloter les politiques publiques par les données**





- **Génération de valeur sociale et financières pour les structures publiques individuellement**
  - Prises de décision basées sur les données et la réalité
  - Conception et évaluation des politiques publiques
  - Amélioration des services publics
- **Génération de valeur pour le gouvernement dans son ensemble**
  - Transparence et redevabilité
  - Analyses intersectorielles
  - Efficacité budgétaire
- **Génération de valeurs pour les acteurs non-gouvernementaux**
  - Secteur privé (startups, investissements,...)
  - Recherche
  - Media
  - Société civile





## Direct market size per sector



Figure 2 – Direct market size of Open Data per market sector for EU28+ in millions, 2020

Figure 2 - Volume du marché direct des données ouvertes réparties par secteur de l'économie pour l'UE28+ en millions, 2020



## Les impacts émergent de l'exploitation des données

- L'exploitation de données requiert:
  - L'identification, la documentation et la mise à disposition d'un gros volume de données de **qualité et facile d'utilisation**
  - Des interactions permanentes entre les producteurs et les réutilisateurs de données pour augmenter le volume de données, leur qualité et leur facilité d'utilisation, et pour collaborer sur l'analyse et l'exploitation des données





## 1. Données techniquement

ouvertes: disponibles dans un format standardisé et exploitable par une machine

&

## 2. Données légalement ouvertes:

Ayant une licence d'exploitation autorisant l'utilisation commerciale et non-commerciale et la réutilisation sans restrictions



Une donnée est **techniquement** ouverte quand:

1

Vous pouvez la **chercher** et la **trouver** facilement en ligne



xls, json, txt, csv, xml,  
html, doc, API, odt,  
ods etc.

2

Elle est disponible sous un format **électronique modifiable** ou au travers d'une **interface de programmation (API)**



PDF, images (JPG, GIF, PNG), d'autres formats propriétaires.



Toute personne peut **utiliser** les données librement  
Toute personne peut **réutiliser** les données librement  
Toute personne peut **redistribuer** les données librement  
Pour une utilisation **commerciale et non-commerciale**  
On peut demander **l'attribution**

**Copyright** © vs



Une licence est un **texte juridique complexe**  
Une licence **inclut de nombreux éléments** (non-révocabilité...)

Il est **essentiel d'avoir un jeu de licences homogène**





## Toutes les données ne peuvent pas être ouvertes

- Les données liées à la sécurité nationale
- Les données confidentielles
- Les données à caractère personnel sans anonymisation
- Les données couvertes par des limitations légales ou contractuelles

LIBRE  ACCÈS

# Quelles données ?



## Données Fermées

## Données Partagées

## Données Ouvertes

Sécurité  
Nationale

Information  
commerciale  
sensible,  
brevet, ...

Informations  
personnelles

Données de  
santé agrégées

Horaire de bus

- L'Open Data ne définit pas ce qui peut ou ne peut pas être divulgué mais définit les conditions de publications des données pour maximiser leur potentiel et leur impact
- Les données publiables sont définies par des législations spécifiques (loi statistique, loi de classification des données, accès à l'information, protection des données personnelles...)



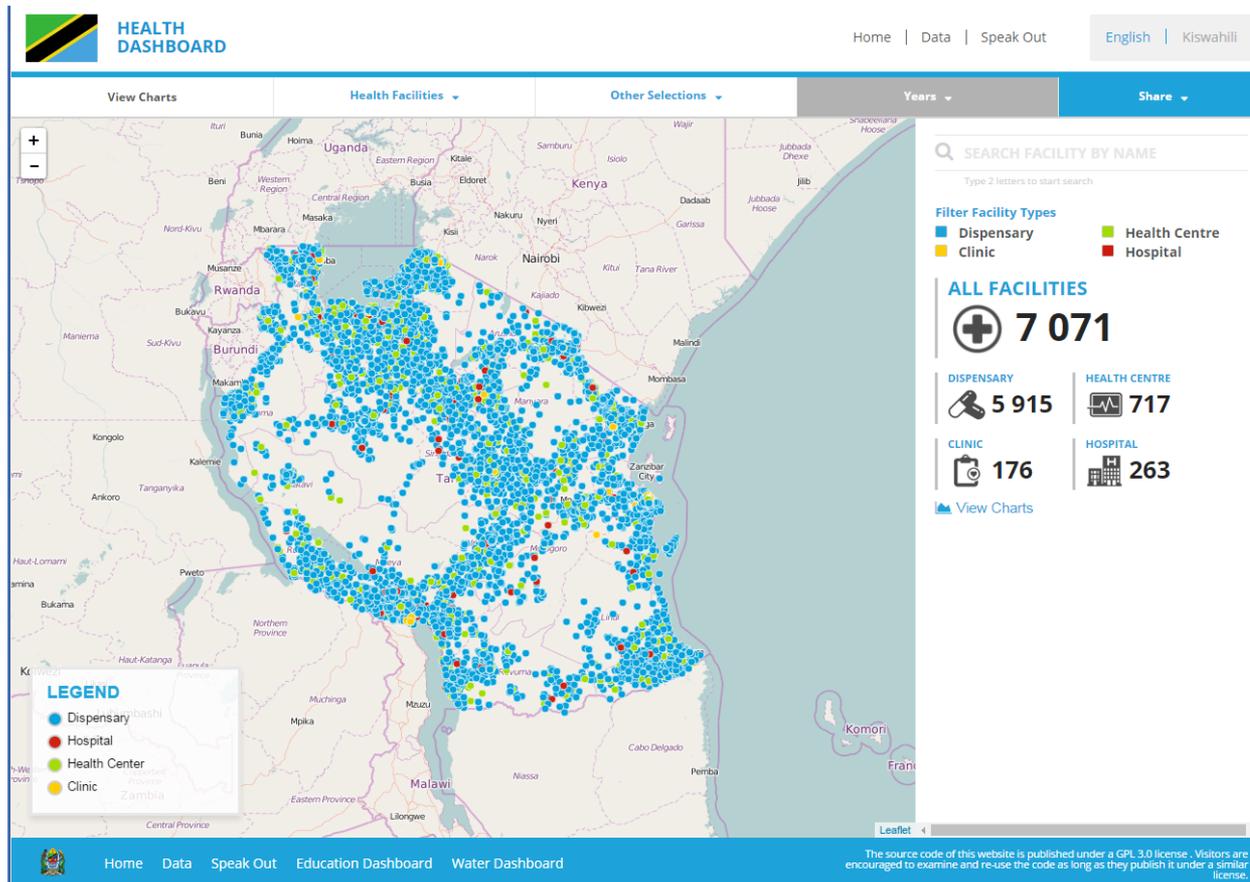
# Exemples d'applications



## Centre de Santé en Tanzanie



*Secteur de la santé*





Secteur immobilier

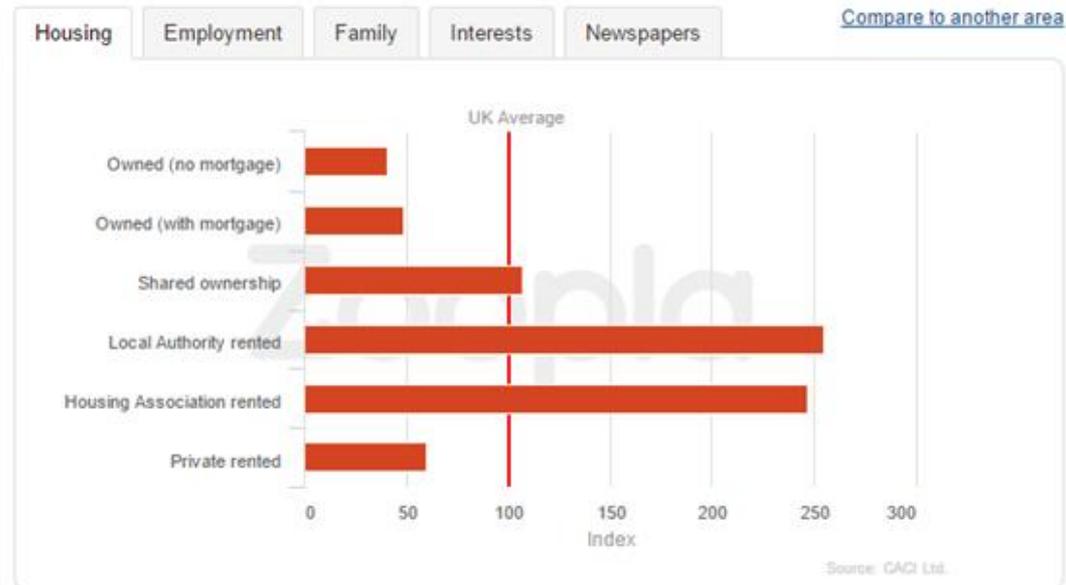
Les futurs résidents peuvent aussi voir:

- Quels sont leurs voisins ?
- Le temps moyen pour se rendre au travail
- Le taux de réussite dans les écoles
- La criminalité

## Local info for Sunderland



## About the neighbours in SR1





Comment les marocains organisent-ils leur temps?

<http://budget-temps.hcp.ma:8081/>



المندوبية السامية للتخطيط

HAUT-COMMISSARIAT AU PLAN





1. **Placements de services publics** en fonction de données légales, géospatiales, sociales, ...: écoles, hôpitaux, commissariats, etc.
2. **Tableaux de bord: Education, santé, industries extractives etc.**
3. **Cartographie:** routes, travaux, équipements, etc.
4. **Optimisation des ressources humaines et/ou financières:** Contrôle, investissement, etc..
5. **Mesure d'impact:** expérimentation, Suivi & évaluation etc...



- Une nouvelle approche des services publics
  - Implication des citoyens
  - Priorisation des actions en fonction des besoins et de la demande du public
- L'Open Data permet la participation du public à l'opérationnalisation des services publics et la baisse des coûts





- Le Royaume-Uni a publié la localisation de 300 000 stations de bus au début des années 2010. La communauté a corrigé 18 000 d'entre elles (~6%)
- Priorisation des réparations des routes



FixMyStreet

Report, view, or discuss local problems  
(like graffiti, fly tipping, broken paving slabs, or street lighting)

Enter a nearby UK postcode, or street name and area:

e.g. "R2 4QA" or "Tib St, Manchester" **GO**

or locate me automatically



How to report a problem

- 1 Enter a nearby UK postcode, or street name and area
- 2 Locate the problem on a map of the area
- 3 Enter details of the problem
- 4 We send it to the council on your behalf

4,318 reports in past week

8,824 fixed in past month

1,318,284 updates on reports

Recently reported problems

- Fly tipping 10:55 today
- Fly tipping 10:54 today
- Several potholes, road crumbling and muddy making it slippery. Potholes getting worse and dangerous. Large mud being deposited but lorries from site nearby, not being cleaned 10:54 today
- Fly tipping 10:03 today
- Graffiti 10:03 today



PARIS | DANS MA RUE

## Déclarez une anomalie sur l'espace public

- 1 Je signale une anomalie à l'aide du formulaire
- 2 J'ajoute une photo (facultative) pour faciliter le traitement du message
- 3 Je fais le suivi de ma demande en me connectant à Mon Compte ou en

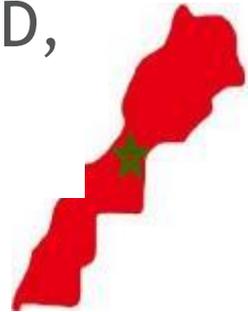
<https://www.fixmystreet.com>



# Open Data au Maroc

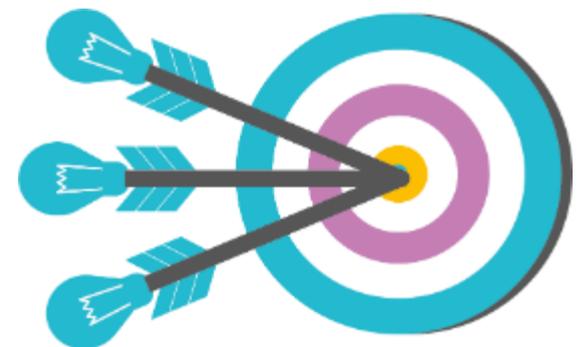


- Pionnier dans le lancement d'un portail Open Data en 2011 ([www.data.gov.ma](http://www.data.gov.ma))
- Un comité de pilotage Open Data coordonné par l'ADD, composé des principaux organismes concernés (sauf CNDP et CDAI)
- Un portail national Open Data géré par l'ADD mis à jour fin 2021
  - Des portails dans certaines structures (BC, HCP)
- Un arsenal juridique existant sur la publication de données publiques
- Un impact économique et social faible
- Un état des lieux et un plan d'action élaborés en 2020 avec le support de la Banque Mondiale

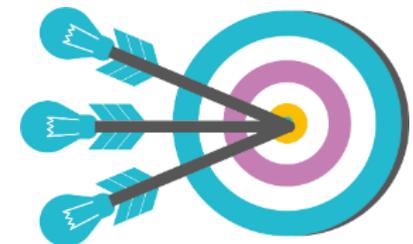




- Sensibilisation des hauts responsables
- Développement de manuels de procédure
  - Pour les Responsables Open Data (ROD)
  - Pour les Gestionnaires de données (GdD)
- Sensibilisation et formation des ROD et GdD
- Travaux préliminaires sur les référentiels de données

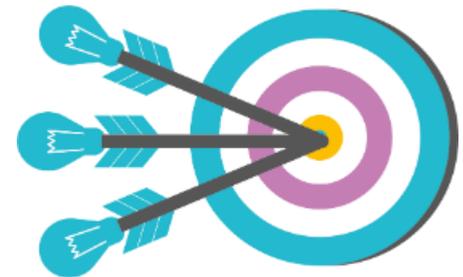


- Lancement d'une nouvelle version du portail national Open Data: <https://data.gov.ma/>
- Poursuite des actions de sensibilisation des hauts responsables de toutes les structures publiques
- Poursuite des actions de sensibilisation et de formation des ROD et GdD de toutes les structures publiques
- Travaux préliminaires sur les cadres techniques (inventaire, référentiels de données, etc.)





- Finalisation du plan d'action avec les acteurs non-gouvernementaux
- Elargissement du COPIL
- Législation Open Data
- Plan de suivi & évaluation Open Data
- Inventaire de données
- Standards Open Data
- Développement de capacités
- Publication de données
- Hackathon et cas d'usage
- Evolution du portail national de données ouvertes





# Aspects légaux de l'open data



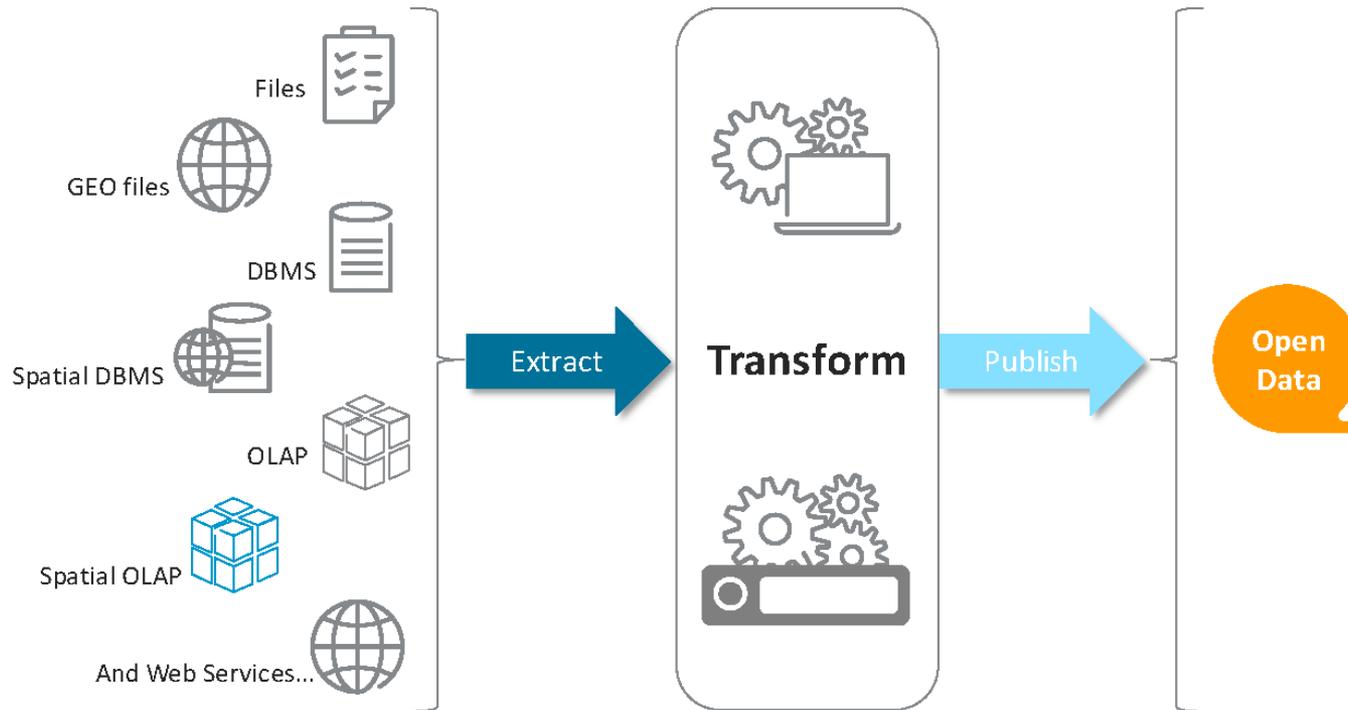
- **Qu'est-ce que je peux/dois publier et ce que je ne dois pas publier?**
  - Loi n° 31-13 du 22 Février 2018, relative au droit d'accès à l'information
  - Loi N° 05-20 du 25 Juillet 2020 qui définit la classification des actifs informationnels en fonction de l'impact potentiel des incidents de cybersécurité
  - Loi n° 09-08 du 18 Février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel
- **Qu'est-ce que je peux publier après traitement?**
  - Loi n° 09-08
- **Quels rémunération je peux demander?**
  - Loi n° 31-13 : gratuité, cout minimum justifié (article 5)
- **Qu'est-ce que peuvent/doivent faire les réutilisateurs?**
  - Vide Juridique (article 6 de la loi 31-13 non adapté aux données), absence de licences communes





- Une législation claire, protectrice et incitatrice n'est pas suffisante
  - La prise de décision par les agents est un facteur bloquant
- Objectif principal: Transformer la publication de données ouvertes en un problème uniquement technique
  - Approche: L'inventaire, outil de résolution de l'ensemble des problèmes administratifs et légaux





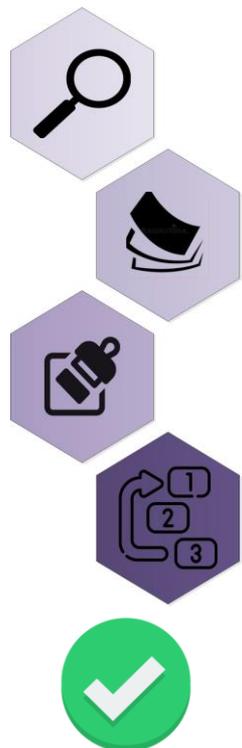
*The ETP process*

[https://data.europa.eu/sites/default/files/europe\\_an\\_data\\_portal\\_-\\_open\\_data\\_goldbook.pdf](https://data.europa.eu/sites/default/files/europe_an_data_portal_-_open_data_goldbook.pdf)



- L'identification de l'ensemble du patrimoine de données d'une structure
- Un processus de classification des données
- Un outil essentiel pour :
  - Pour faciliter l'exploitation des données
  - Pour détecter les duplications d'effort
  - Pour sécuriser les agents en charge de publication
  - Pour résoudre l'ensemble des questions administratives liées à l'ouverture
  - Pour identifier les traitements à appliquer avant ouverture
    - Anonymisation
    - Extraction
    - Transcodage
    - Nettoyage/préparation
  - Pour prioriser les publications
  - Pour interagir avec les réutilisateurs

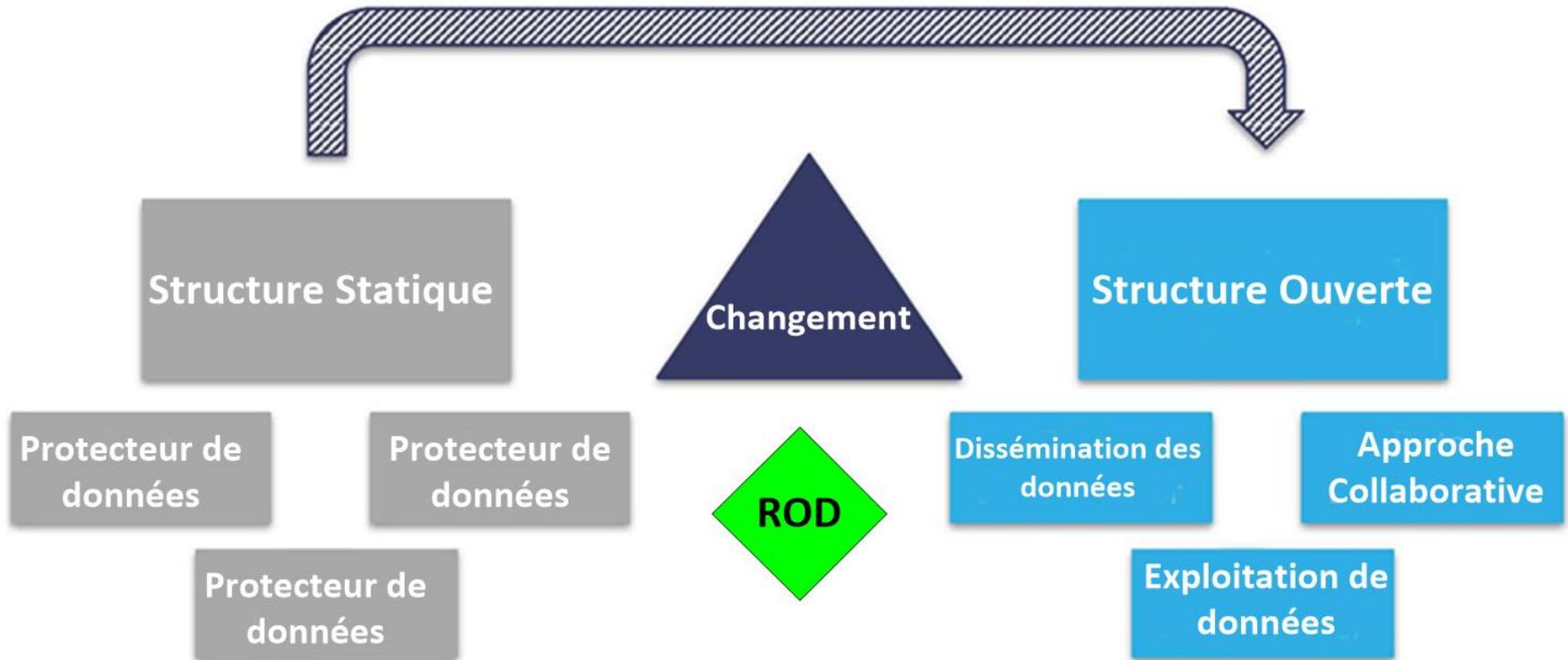




Etapes	Activités
Identifier les données	<ul style="list-style-type: none"><li>- Chercher les données</li><li>- Cartographier les données</li></ul>
Répertorier les données	<ul style="list-style-type: none"><li>- Documenter les données &amp; métadonnées</li></ul>
Classifier les données	<ul style="list-style-type: none"><li>- Définir les niveaux d'accès</li><li>- Associer une licence de réutilisation</li></ul>
Prioriser les données	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identifier la demande interne</li><li>- Identifier la demande externe</li></ul>
Valider & Publier	<ul style="list-style-type: none"><li>- Validation du contenu de l'inventaire (classification...)</li><li>- Publication de l'inventaire</li></ul>



# Open Data & Leadership



# Facteurs de succès au sein d'une structure publique

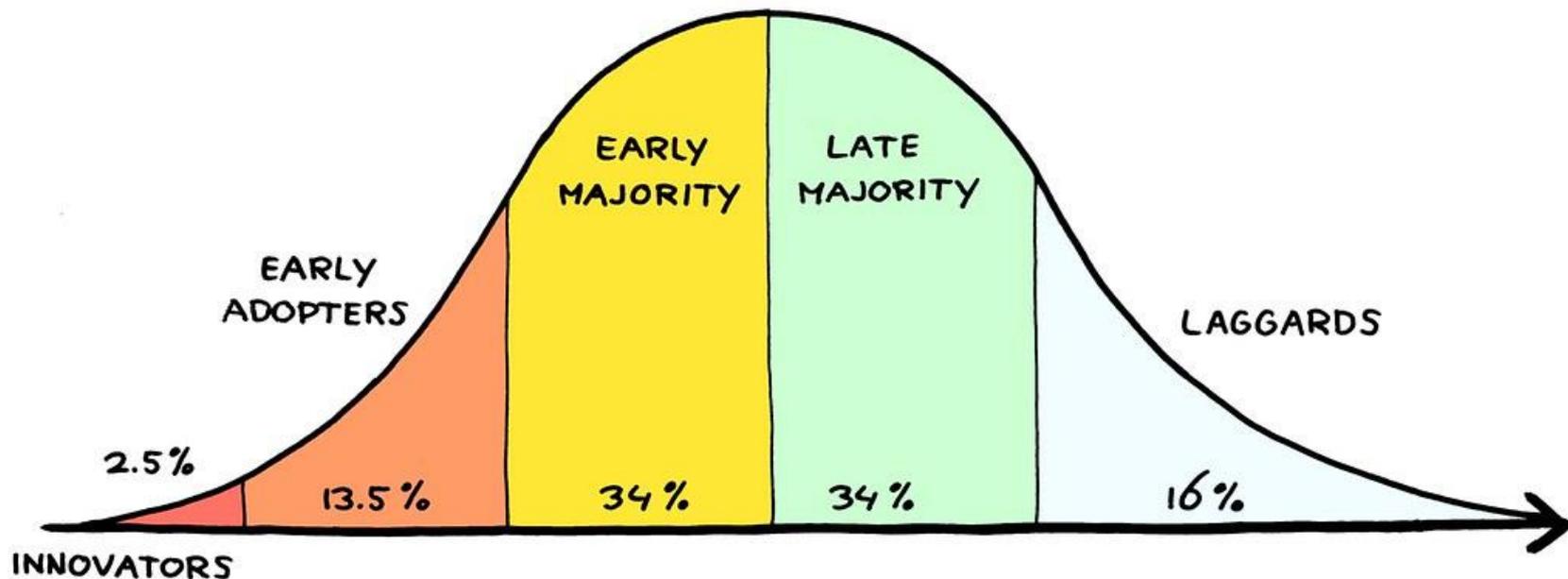


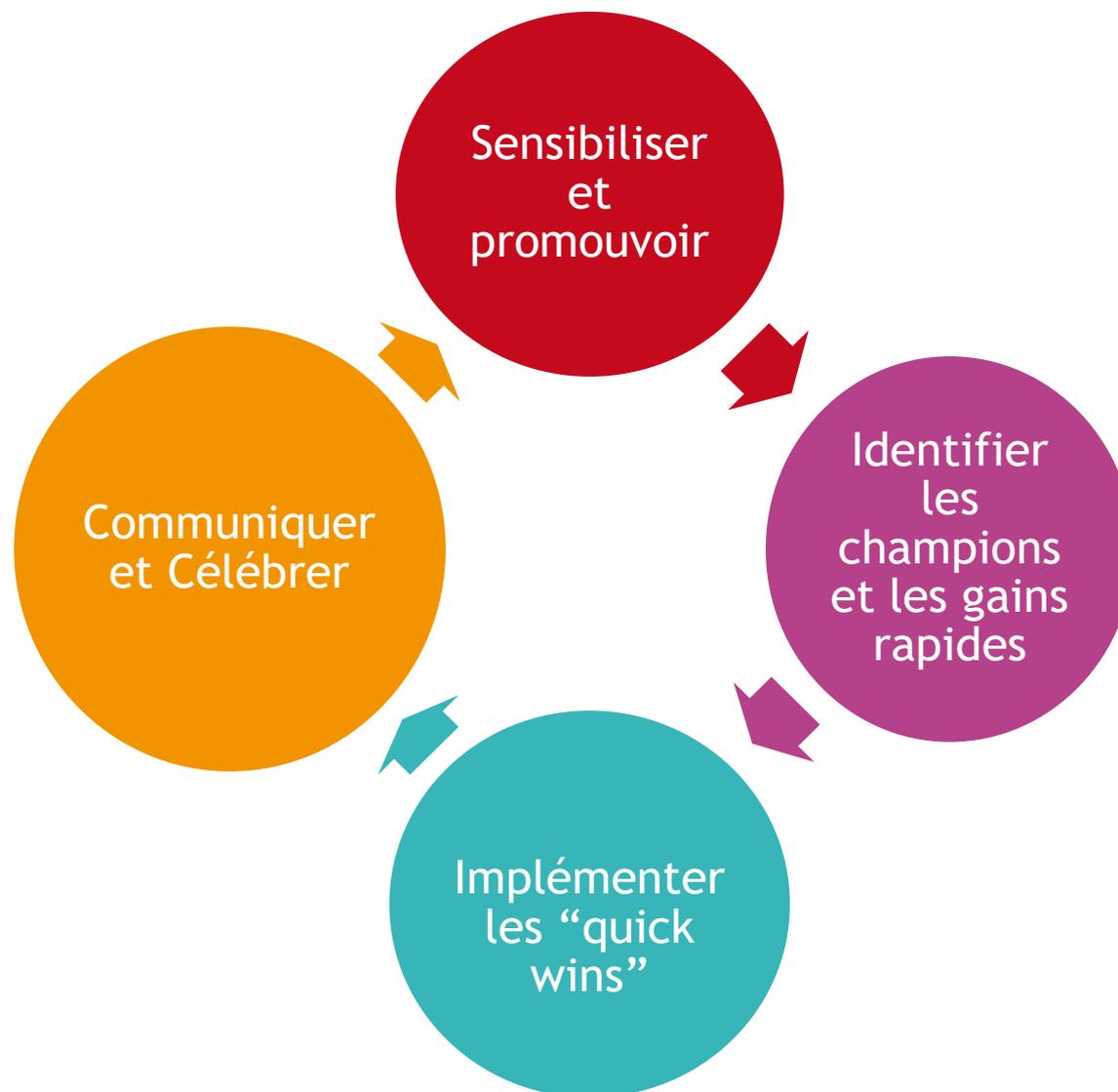
- Un leadership fort pour
  - Fixer la vision, les priorités et les objectifs pour l'ensemble des personnels
  - Préparer les mentalités au changement et à l'implémentation de nouvelles approches
- Un Responsable Open Data qui coordonne les activités
- Une stratégie pour:
  - Publier les données
  - Développer les capacités requises
  - Promouvoir l'exploitation de données en interne et en externe et interagir avec les réutilisateurs

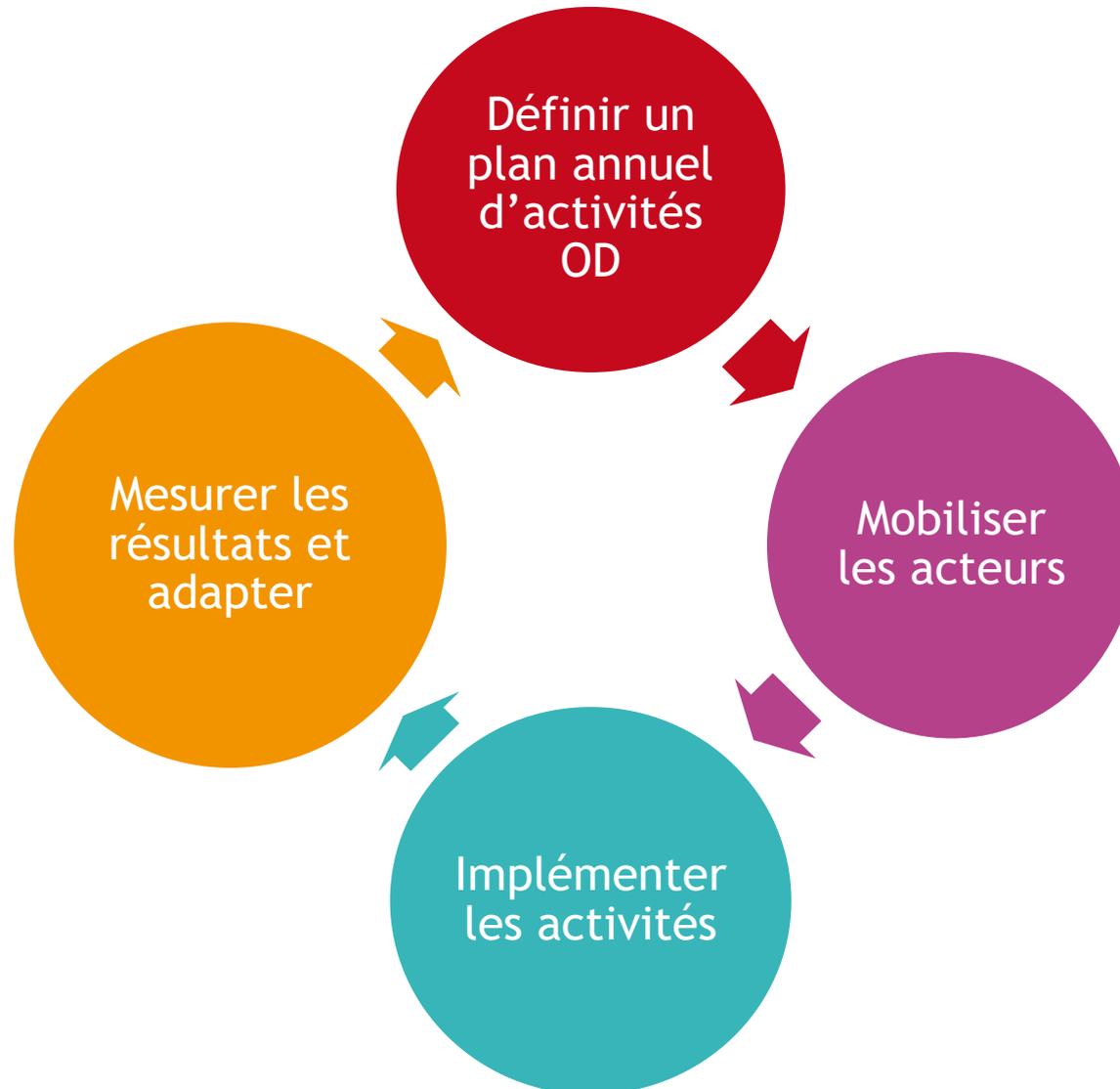




- Objectif: Transformer globalement comment votre structure travaille
- Défi: l'adoption de nouvelles pratiques innovantes prend du temps

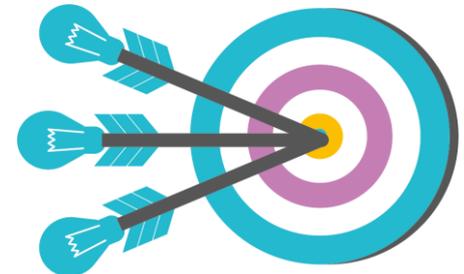






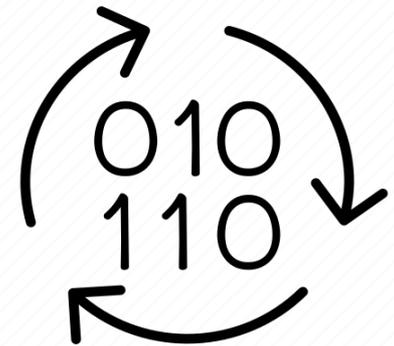


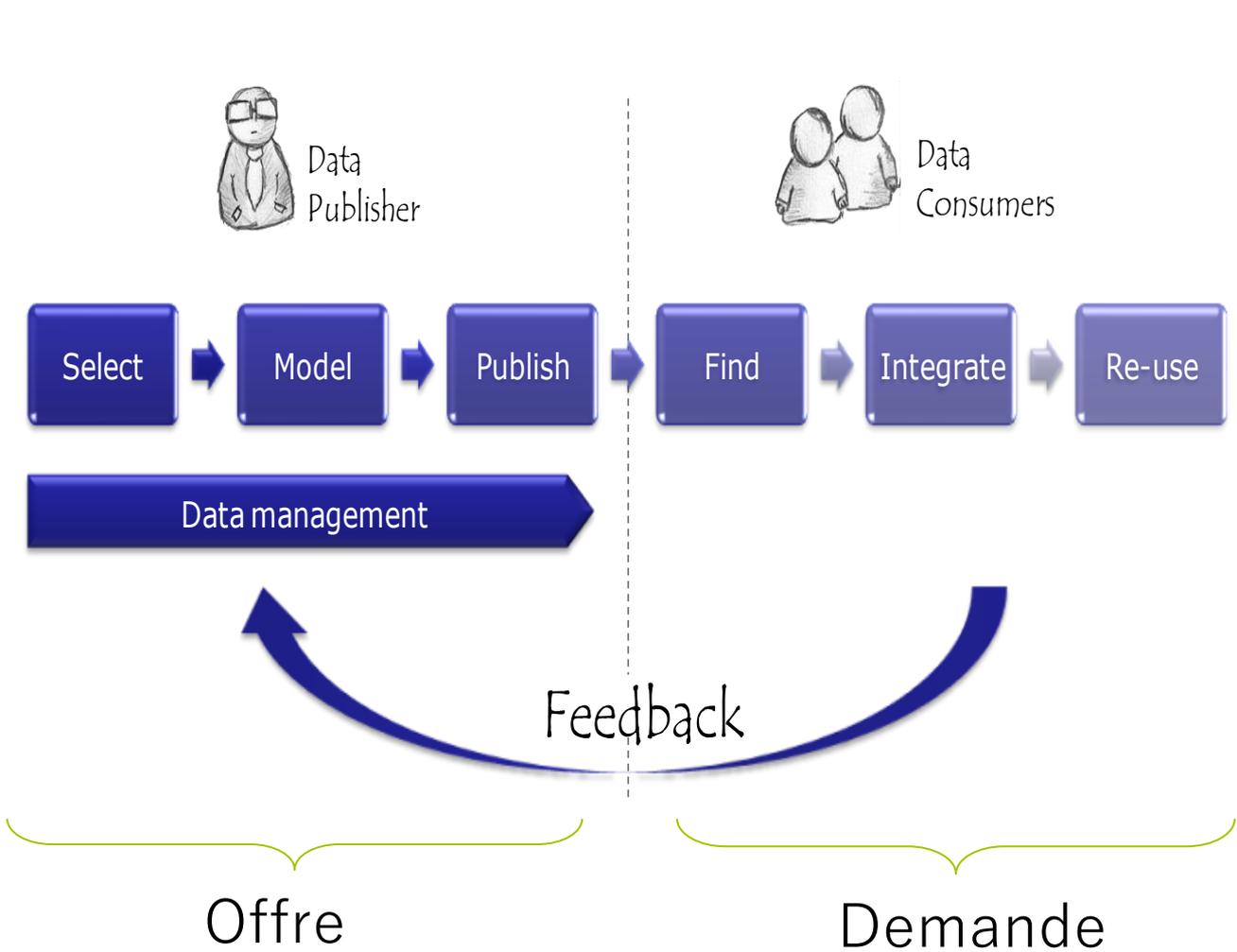
- Identifier les priorités annuellement
    - Priorités stratégiques et organisationnelles de la structure
    - Motivation des équipes et de la présence de champion
    - Demande extérieure (gouvernementale et non-gouvernementale)
  - Structurer et ordonnancer les activités
    - Cas d'usage
    - Publication de données
  - Créer une dynamique au sein des structures
  - Créer une dynamique avec les réutilisateurs
  - Définir les besoins financiers
- Le Plan annuel d'activité est un processus en trois étapes
- La collecte d'information
  - L'identification des activités
  - La budgétisation





- Améliorer la qualité des données
- Valoriser les données et générer des impacts sociaux et financiers
- Appuyer les structures dans l'analyse des données
- Appuyer les structures dans la mise en place de services publics plus efficaces et plus près des citoyens





Startup



Media



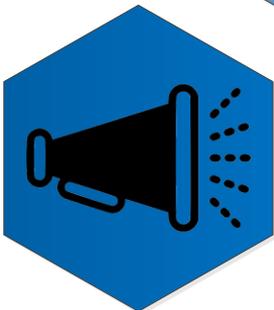
Recherche



# Stratégie d'engagement des réutilisateurs

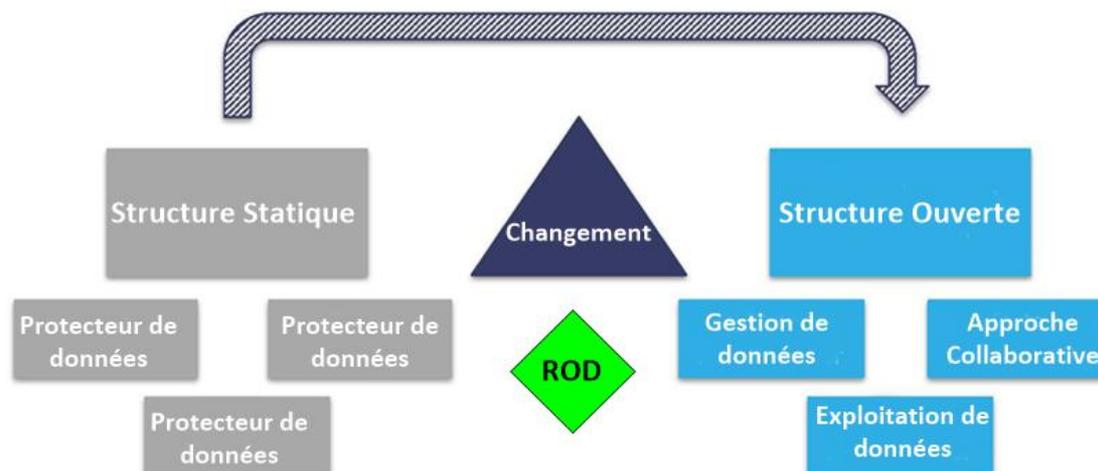


Etapes	Activités
Connaitre vos réutilisateur	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identifier les acteurs (secteur privé, ONG/Société civile, chercheurs, media)</li><li>- Rencontrer et évaluer ces acteurs (leadership, capacités, besoin en données)</li><li>- Identifier comment ces acteurs interagissent entre eux</li><li>- Identifier et prioriser la demande en données</li></ul>
Appuyer vos réutilisateurs	<ul style="list-style-type: none"><li>- Domaines: données (requête, commentaires, forum...) , développement de capacité, financement</li><li>- Outils: enquêtes satisfactions, compétitions,...</li></ul>
Promouvoir et valoriser les réutilisations	<ul style="list-style-type: none"><li>- Communiquer sur les publications de données</li><li>- Stimuler la réutilisation (hackathon, compétition...)</li><li>- Promouvoir et offrir de la visibilité aux réutilisations/réutilisateurs (site web site, communication, rapport d'activités...)</li></ul>





# Conclusion



- Identifier, classifier et répertorier les données
- Autonomiser les équipes et appuyer le ROD
- Sécuriser les agents
- Promouvoir la gestion des données
- Promouvoir l'utilisation des données pour la résolution de problèmes
- Tisser des liens avec les réutilisateurs externes
  - Pour améliorer les services publics
  - Pour permettre l'éclosion de services innovants



- Identifier et nommer un ROD
- Former le ROD
- Développer le premier plan d'activités
- Organiser le lancement interne
- Concevoir et implémenter la stratégie d'engagement des réutilisateurs





- Le portail Open Data en évolution
- Les manuels open data pour les RoD et pour les gestionnaires de données
- Les supports des ateliers précédents
- A venir:
  - Un guide méthodologique pour l'inventaire (validation COPIL)
  - Des standards techniques (validation COPIL)
  - Un cahier des charges pour la qualité des jeux de données (validation COPIL)
  - Des ateliers pour les ROD et les gestionnaires de données (après validation COPIL des points ci-dessus)
  - Des référentiels



THANK

YOU!