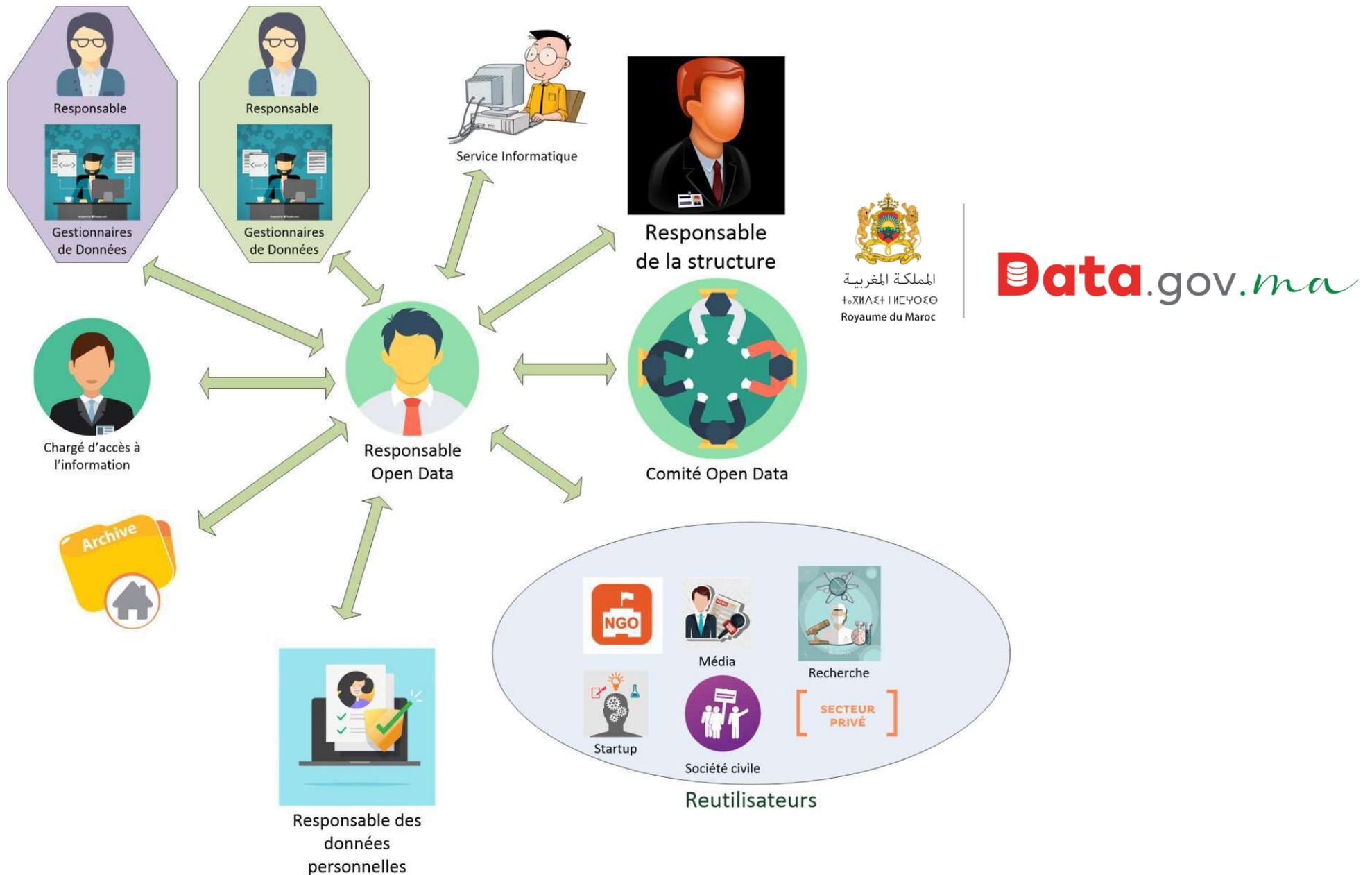


3. Les acteurs de l'open data

Dans chaque structure:

- Le responsable de la structure
- Le responsable open data (ROD)
- Le chargé d'accès à l'information (CAI)
- Les gestionnaires de données (GdD)
- Les services informatiques (SI)
- Les ré-utilisateurs (internes, d'autres structures, ou externes)

Les acteurs de l'Open Data



Facteurs de succès au sein d'une structure

- Un leadership fort pour
 - Fixer la vision, les priorités et les objectifs pour l'ensemble des personnels
 - Préparer les mentalités au changement et à l'implémentation de nouvelles approches
- Un Responsable Open Data qui
 - Crée une dynamique au sein de la structure
 - Permet aux personnels d'acquérir les capacités nécessaires
 - Appuie et collabore avec le chargé d'accès à l'information et les responsables de la protection des données personnelles
 - Appuie les gestionnaires de données dans la publication
 - Collabore et interagit avec les réutilisateurs internes et externes



- Promouvoir l'Open Data au sein de l'organisme et promouvoir les recommandations du COD ;
- Définir le plan d'action annuel d'activité Open Data de l'organisme et mettre en œuvre les activités associées ;
- Coordonner la publication des données sous format ouvert et sur le portail sélectionné par l'organisme (portail national ou portail sectoriel ou local) ;
- Appuyer le chargé d'accès à l'information (CAI) pour le sensibiliser à l'Open Data, et coordonner la publication proactive d'information initié par le CAI sous format Open Data;
- Coordonner le développement et la maintenance de l'inventaire de données de l'organisme;
- Mettre en place et maintenir le plan de suivi et évaluation Open Data de l'organisme;



- L'ADD organise l'initiative dans son ensemble
- L'ADD coordonne le réseau des ROD
- L'ADD assiste les ROD dans la résolution des défis
 - Problèmes techniques
 - Formations
 - ...
- L'ADD aide à l'implémentation des activités
- L'ADD suit les indicateurs du plan de S&E
- L'ADD gère le portail national
- L'ADD gère le COD qui définit le cadre de l'implémentation au sein des structures



- Le CAI est en charge de l'application de la loi d'accès à l'information: qu'est-ce qui peut/doit être publié?
- Le ROD est en charge de s'assurer que ce qui peut être publié le soit sous un format ouvert et exploitable
- Taches communes
 - L'inventaire de données
- Opportunité pour le CAI
 - Augmentation de la publication proactive et donc diminution des requêtes
 - Publication des réponses aux requêtes et réutilisations
- Rôle du ROD:
 - Sensibiliser le CAI sur l'Open Data
 - Assister le CAI pour la publication sous forme Open Data



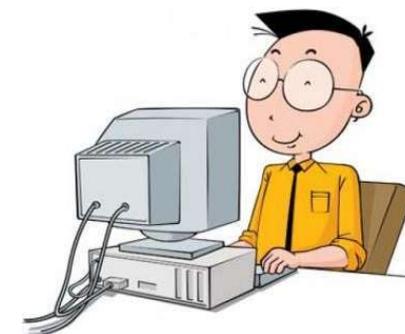
Chargé d'accès à l'information

- Promouvoir l'Open Data et la politique de gestion de données
 - Sensibilisation
 - Formation
 - Développement de cas d'usage
 - Implication dans les initiatives de réutilisation
- Organiser le partage d'expérience
- Vérifier la qualité des publications
- Suivi des commentaires
- Développement de l'inventaire
- Aider à la réutilisation des données des autres structures



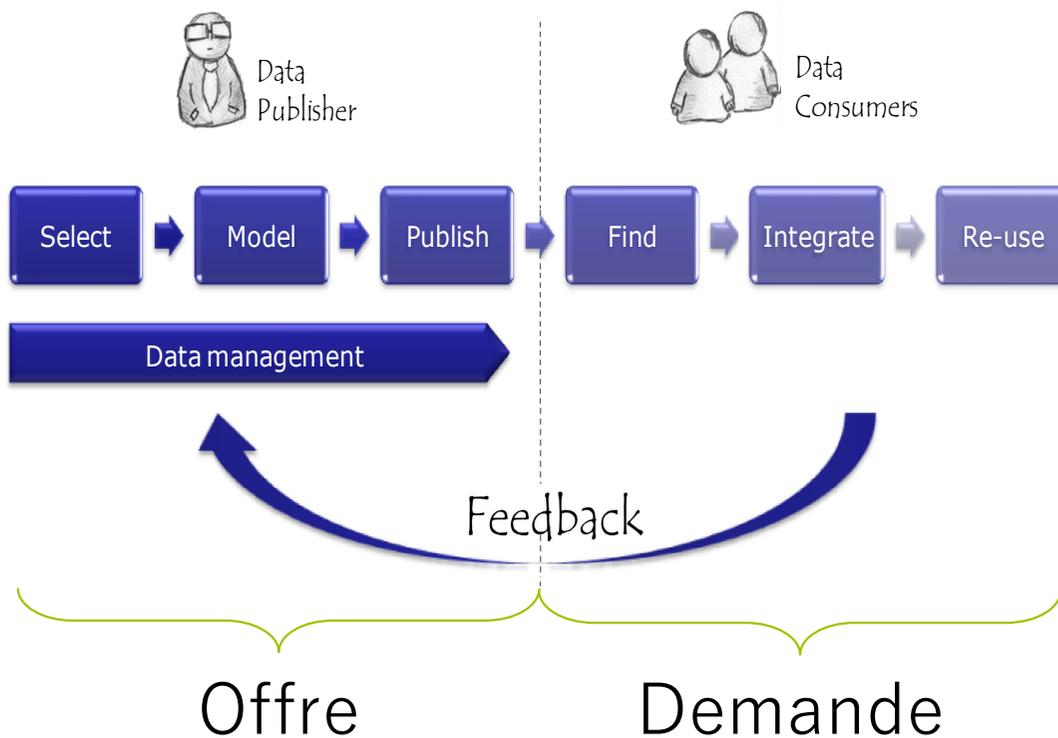
Gestionnaires de Données

- Développement de l'inventaire
- Choix du portail
- Mise en place de mécanismes de publication automatique
- Mise en place de processus automatiques pour
 - Le transcodage de format
 - L'utilisation de référentiels et nomenclature
 - ...
- Collecte d'informations pour le plan de suivi et évaluation



Service Informatique

Le ROD et les réutilisateurs



Startup



Média



Recherche

- Promotion de l'Open Data
 - Blog/Couverture média
 - Présentation/Conférences/Meetup
 - Réunion de sensibilisation
- Mise en place de canaux d'interaction
 - Forum
 - Commentaires sur les jeux de données
 - Requête de jeux
 - Contribution à l'inventaire
 - Enquêtes
 - ...
- Organisation d'événements d'innovation (hackathon)



Startup

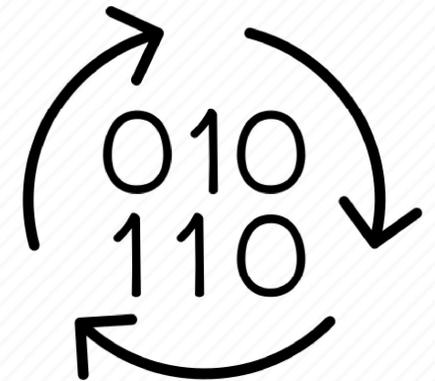


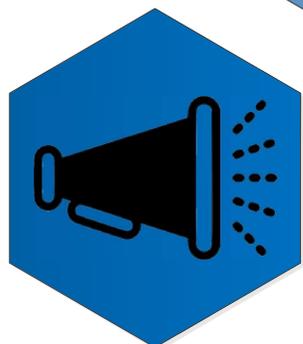
Média



Recherche

- Améliorer la qualité des données
- Valoriser les données et générer des impacts sociaux et financiers
- Appuyer les structures dans l'analyse des données
- Appuyer les structures dans la mise en place de services publics plus efficaces et plus près des citoyens





Etapas	Activités
Connaitre vos réutilisateurs	<ul style="list-style-type: none">- Identifier les acteurs (secteur privé, ONG/Société civile, chercheurs, media)- Rencontrer et évaluer ces acteurs (leadership, capacités, besoin en données)- Identifier comment ces acteurs interagissent entre eux- Identifier et prioriser la demande en données
Appuyer vos réutilisateurs	<ul style="list-style-type: none">- Domaines: données (requête, commentaires, forum...) , développement de capacité, financement- Outils: enquêtes satisfactions, compétitions,...
Promouvoir et valoriser les réutilisations	<ul style="list-style-type: none">- Communiquer sur les publications de données- Stimuler la réutilisation (hackathon, compétition...)- Promouvoir et offrir de la visibilité aux réutilisations/réutilisateurs (site web site, communication, rapport d'activités...)

- Plan annuel d'activité: Conception en coopération avec le responsable et suivi
 - Sensibilisation
 - Formation
 - Publication
 - Activité de réutilisation interne et externe
- Inventaire de données
- Plan de suivi et évaluation



- Manuel de procédures des Responsables Open Data (ROD)
- Manuel de procédures des Gestionnaires des données (GdD)

<https://data.gov.ma/fr/documentations#manuels>



4. Inventaire de données: Cartographier et identifier les priorités

- Une liste exhaustive des données dans la structure
 - Public ou non
 - Qui pourront être publiés ou pas dans le futur
 - Digital ou papier
- Un jeu de données public
- Un outil pour le ROD
 - Pour la priorisation des publications
 - Pour l'interaction avec les réutilisateurs
- Un outil pour la structure
 - D'exploitation des données
 - De détection de duplication d'effort
- Un outil pour les autres structures
- Un outil pour les réutilisateurs



Un jeu de données sans les données,
avec uniquement les métadonnées.



- Identifier le patrimoine de données existant;
 - Organiser et prioriser la publication des données
 - Constituer un catalogue de jeux de données pour les utilisateurs/réutilisateurs publics, privés ou citoyens de l'open data au Bénin ou à l'étranger
 - Identifier les redondances dans l'administration et aider à la constitution de référentiels nationaux ouverts.
- L'inventaire de données dépasse le cadre de l'open data.





Etapes	Tâches
Identifier les données	<ul style="list-style-type: none">- Chercher les données- Cartographier les données
Répertorier les données	<ul style="list-style-type: none">- Documenter les données & métadonnées
Classifier les données	<ul style="list-style-type: none">- Définir les niveaux d'accès- Associer une licence de réutilisation
Prioriser les données	<ul style="list-style-type: none">- Identifier la demande interne- Identifier la demande externe

- Identifier les acteurs à impliquer dans la structure et constituer un groupe de travail
 - Le service informatique
 - Les gestionnaires de données
 - Les archivistes
 - Le chargé d'accès à l'information
 - Une personne ayant des compétences en protection des données personnelles
 - ...
- Identifier d'abord les données faciles d'accès
 - Systèmes d'information
 - Statistiques & données déjà publiées sur le Web ou les portails de données etc.
 - Observatoire, autorité de régulation etc.
- Structurer l'approche par secteur/direction
- Impliquer les réutilisateurs pour identifier des besoins ou focaliser les recherches
- Publier l'inventaire sur le portail
 - En tant que jeu de données
 - En tant que métadonnées: des jeux de données sans contenu
- L'inventaire est un processus itératif: chaque activité contribue au contenu (cas d'usage, etc.)
- La qualité des données est plus importante que la quantité



- Evaluation des jeux de données autour de 3 axes
 - L'utilité et l'impact des données: Est-ce que les données sont utiles :
 - En interne
 - A d'autres structures
 - A des acteurs non-gouvernementaux
 - L'accessibilité: Est-ce que les données sont faciles à publier?
 - Elles sont dans un système d'information
 - Elles sont dans un format proche du format de publication
 - Les traitements à appliquer sont faibles et faciles à mettre en œuvre
 - La qualité
 - Les données sont mises à jour de façon systématique
 - Les données sont désagrégées
 - Les données sont complètes
 - Les données sont valides
 - Les données utilisent des standards de données et des référentiels



- Informations sur le jeu de données
 - Titre, Description, Secteur, Mots-clés/Thème
 - Dates de création, de fin de support, de dernière mise à jour, de publication
 - URL si disponible
- Informations sur le producteur de données
 - Organisation en charge, Nom et coordonnées du responsable métier et du responsable technique
- Informations sur les données
 - Couverture géographique, temporelle, historique
 - Langues disponibles
 - Format et emplacement de stockage
 - Processus d'extraction, schéma de validation, données lisibles par une machine
 - Taille des données, nombre d'enregistrements

- Informations sur la collecte de données
 - Périodicité de collecte/production
 - Date de disponibilité
 - Méthode de collecte/production
- Classification des données
 - Classification selon la loi 05-20
 - Niveau d'accès selon la loi 31-13, justification, et validation
 - Licence de réutilisation
- Ouverture du jeu de données
 - Traitements avant publication
 - Scores: qualité, accessibilité, potentiel de valorisation

- Le guide méthodologique pour la mise en place d'un inventaire de données

<https://data.gov.ma/fr/documentations#manuels>



Exemples d'inventaire



○ Les Etats-Unis

○ Niveau Fédéral

- L'inventaire couvre toutes les données
- Vocabulaire dédié DCAT-US Schema v1.1
- Plateforme par défaut non obligatoire (CKAN)
- Accès restreint aux informations de l'inventaire
- Chaque structure est laissée libre dans la mise en œuvre de son inventaire et dans la plateforme



- **Les Etats-Unis**
 - Niveau Communal: San Francisco
 - Une méthodologie précise proposée aux différents départements
 - Une approche hiérarchique en fonction de la taille de la structure
 - L'inventaire couvre toutes les données
 - Un formulaire Excel (pas de vocabulaire formel)
 - Une liste de métadonnées d'inventaire et de métadonnées de publication
 - Pas de plateforme mais un jeu de données public mis à jour annuellement

○ Le Royaume-Uni

- Couvre les données publiques uniquement
 - L'inventaire est directement connecté aux requêtes d'accès à l'information
- Utilise le portail national comme plateforme
- Offre la possibilité à tout demandeur de contribuer financièrement à l'ouverture d'un jeu de données particulier (pour l'ensemble de la communauté)



○ La Tunisie

- Une plateforme dédiée (PDIMS) (en cours, accès à définir)
- Template Excel
- Un ensemble de métadonnées obligatoires et optionnelles
- Les métadonnées en deux langues (arabe et français)
- Le développement de l'inventaire est coordonné par le responsable de l'initiative Open Data (UAE) avec une équipe de consultants qui forment les ROD



5. Publication de données ouvertes

- Objectifs:
 - Enrichir et mettre à jour l'offre de données ouvertes de l'administration
 - Faciliter la réutilisation des données
 - Dans le respect des lois





Etapes	Acteurs	Tâches
<i>Identifier</i>	<i>ROD - Gestionnaires & Producteurs de données</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Rencontrer les agents - Cartographier les données - Documenter les données & métadonnées
<i>Valider la publication</i>	<i>ROD - Responsables</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluer les jeux de données - Prioriser l'ouverture - Valider l'ouverture
Extraire	ROD - DSI - Gestionnaires de données - Prestataires SI	<ul style="list-style-type: none"> - Négocier avec les prestataires - Reconstituer les schémas - Développer les outils d'extraction
Editer	ROD - Gestionnaires & Producteurs de données	<ul style="list-style-type: none"> - Expliciter les données - Améliorer la qualité - Anonymiser si nécessaire
Standardiser	ROD - Gestionnaires & Producteurs de données	<ul style="list-style-type: none"> - Convertir dans un format ouvert - Transformer les données selon un standard interopérable
Publier	ROD - Service Informatique - Gestionnaires & Producteurs de données	<ul style="list-style-type: none"> - Importer les données sur le portail
Maintenir	ROD - Gestionnaires & Producteurs de données	<ul style="list-style-type: none"> - Corriger les erreurs - Mettre à jour - Répondre aux questions et commentaires

LES 10 COMMANDEMENTS DE L'OUVERTURE DES DONNÉES PUBLIQUES

Produit par **OpenDataFrance** dans le cadre du programme **OpenDataLocale** pour l'accompagnement des collectivités à l'open data.

OPENDATA
FRANCE



1 **Construire une vision stratégique** avec les décideurs et la communiquer

1

2 **Choisir les données en fonction de la stratégie** mais aussi des demandes et des opportunités

2

3 **Préférer la qualité à la quantité** en optimisant la gestion des données tout au long de leur cycle de vie

3

4 **Construire et animer le projet en collaboration** avec des partenaires extérieurs et la communauté des réutilisateurs

4

5 **Avancer par étapes** et intégrer les retours d'usages pour s'améliorer en continu

5

6 **Publier les données sur des plateformes mutualisées** (si possible) et à minima, les référencer

6

7 **Documenter et structurer les données** le mieux possible pour faciliter leur réutilisation

7

8 **Entretenir, enrichir et mettre à jour les données** dans la durée

8

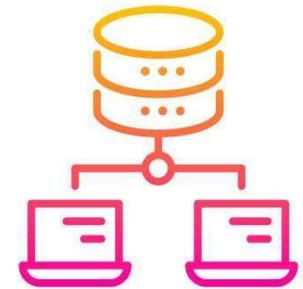
9 **Favoriser et valoriser la réutilisation** des données par tous les moyens

9

10 **Sensibiliser et former les agents internes** à la production et la réutilisation des données

10

- **Jeu de données:** un ensemble structuré de données qui évolue dans le temps
 - Nouvelle version
 - Corrections
- **Jeu de données = Données + Métadonnées**



Dataset

- **Des informations sur les données. Ex.**
 - **Titre** - Sans ambiguïté
 - **Description** - Résumé et description exhaustive
 - **Langue(s)** - Langue(s) de publication
 - **Catégorie** - Le type de données
 - **Organisme de publication** - Qui publie les données?
 - **Licence d'utilisation** - Harmoniser les licences!
 - **Date de publication, de dernière mise à jour**
 - **Fréquence des mises à jour**
 - **Format(s) disponible(s)**
 - **Documentation**
- Une donnée sans métadonnées est inexploitable
- Les métadonnées sont répertoriées dans l'inventaire et sur le portail Open Data