



Royaume du Maroc
Chef du Gouvernement

Ministère de la Transition
Numérique et de la Réforme
de l'Administration

#ADD

وكالة التنمية الرقمية

ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵏⵓⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵔⵉⵎⴰⵏⵜ ⵜⴰⵔⵉⵎⴰⵏⵜ

Agence de Développement du Digital

Atelier de sensibilisation sur l'Open Data au profit des organismes et institutions publics relevant de la Région Fès-Meknès

Data.gov.ma

Région Fès-Meknès

22/01/2025



Royaume du Maroc
Chef du Gouvernement

Ministère de la Transition
Numérique et de la Réforme
de l'Administration

#ADD

وكالة التنمية الرقمية

ⵜⴰⵎⴰⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⵓⵎⴰⵔⴰⵏⵜ ⵜⴰⵔⵉⵎⴰⵏⵜ ⵜⴰⵔⵉⵎⴰⵏⵜ

Agence de Développement du Digital

Session 1: Concepts de l'Open Data

Data.gov.ma

10h30-11h10

Intervenants:

Firas EZZAKI- Expert Data & Transformation Digitale

Yasmin FAIK - Experte Data et formatrice internationale



Session 1: Concepts de l'Open Data

Indicateurs Clés

Quantité et diversité des données publiées



- **Nombre de jeux de données disponibles** : Mesure du volume total de données accessibles.
- **Diversité des secteurs couverts** : Éducation, santé, transport, environnement, etc.
- **Fréquence de mise à jour** : Proportion des données mises à jour régulièrement (quotidienne, mensuelle, annuelle).

Qualité des données



- **Données complètes et fiables** : Proportion des jeux de données complets et exempts d'erreurs.
- **Respect des standards ouverts** : Formats conformes (CSV, JSON, XML).
- **Disponibilité des métadonnées** : Description claire pour faciliter la compréhension et l'utilisation.

Réutilisation des données



- **Nombre de téléchargements des jeux de données** : Indicateur d'intérêt des utilisateurs.
- **Nombre d'applications ou services créés** : Solutions basées sur les données publiées.
- **Taux d'adoption par les entreprises et chercheurs** : Mesure de l'exploitation des données.

Transparence et participation



- **Taux de satisfaction des utilisateurs**
- **Implication des citoyens** : Nombre de consultations ou retours collectés via des portails Open Data.
- **Accès inclusif** : Proportion des utilisateurs provenant de zones rurales ou marginalisées.

Impact économique et social



- **Nombre d'emplois créés** grâce à l'innovation basée sur les données.
- **Contribution** aux revenus des startups et PME exploitant l'Open Data.
- **Réduction des inégalités** grâce à des politiques publiques informées par les données ouvertes.

Gouvernance des données



- **Nombre d'institutions impliquées**
- **Clarté des rôles et responsabilités** : Indicateur de la structuration de la gouvernance.
- **Respect des cadres juridiques et éthiques** : Conformité avec les réglementations en matière de confidentialité.

Session 1: Concepts de l'Open Data

Cas réel #1: Amélioration du service public

Le cas FixMyStreet



Avec FixMyStreet, l'efficacité opérationnelle dans la gestion des infrastructures locales a été améliorée grâce à une plateforme permettant aux citoyens de signaler directement les problèmes aux autorités, facilitant des interventions plus rapides et ciblées.

Source ([FixMyStreet](#))

Fix My Street (UK)

Description du projet :

"Fix My Street" est une plateforme permettant aux citoyens de signaler facilement les problèmes d'infrastructure publique (nids-de-poule, lampadaires défectueux, déchets, etc.) directement aux autorités locales via une application ou un site web.

Données utilisées :

- Localisation géographique des signalements (coordonnées GPS).
- Données des infrastructures municipales (routes, lampadaires, réseaux d'eau).
- Statuts des interventions (dates de réparation, coût estimé).

Impact :

- **Social** : Renforcement de l'engagement citoyen et amélioration de la communication avec les autorités locales.
- **Économique** : Optimisation des ressources municipales en priorisant les interventions.
- **Opérationnel** : Réduction des délais de traitement des problèmes grâce à un suivi transparent.

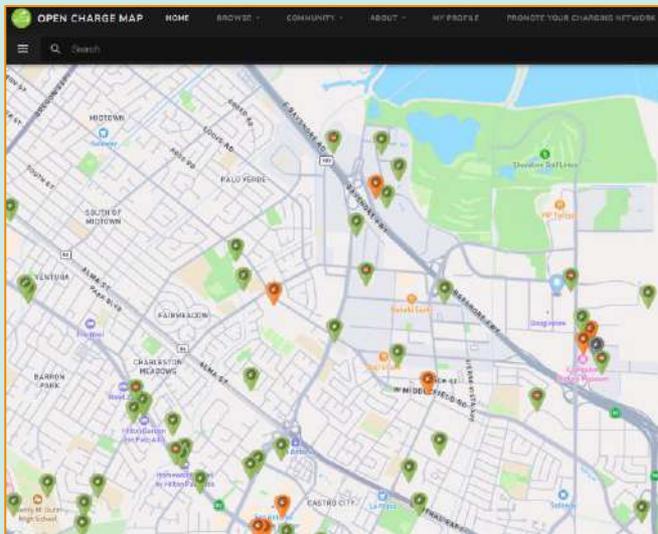
Session 1: Concepts de l'Open Data

Cas réel #2: Promotion des énergies vertes

Le cas Open Charge Map



Avec OpenChargeMap, l'accès aux bornes de recharge électrique a été optimisé grâce à une plateforme collaborative offrant des données ouvertes et actualisées.



[Source \(OpenChargeMap\)](https://www.openchargemap.com/)

Open Charge Map (Monde)

Description du projet :

Open Charge Map est une plateforme collaborative qui fournit une carte mondiale des stations de recharge pour véhicules électriques. Les utilisateurs peuvent consulter, ajouter et mettre à jour les informations sur les points de recharge.

Données utilisées :

- Localisation géographique des stations de recharge (coordonnées GPS).
- Données sur les types de chargeurs (puissance, connecteurs disponibles).
- Disponibilité en temps réel des stations (via API des opérateurs de recharge).
- Données utilisateur (avis, évaluations des stations).

Impact :

- **Environnemental** : Soutien à l'adoption des véhicules électriques en facilitant l'accès aux infrastructures de recharge.
- **Économique** : Réduction des coûts opérationnels pour les opérateurs grâce à la transparence et aux retours des utilisateurs.
- **Social** : Amélioration de l'expérience utilisateur pour les conducteurs de VE, avec une communauté active et collaborative.

Session 1: Concepts de l'Open Data

Cas réel #3: Mobilité & Inclusion sociale

Le cas HandiMap



Avec Handimap, l'efficacité dans la mobilité des personnes en situation de handicap a été renforcée grâce à une plateforme proposant des itinéraires et des cartographies adaptés, facilitant des déplacements inclusifs et optimisés.

The screenshot shows the HandiMap website interface. At the top left is the logo 'Handimap LA VILLE ACCESSIBLE À TOUS PAR SOFTWARE'. The main heading is 'Des cartographies et itinéraires adaptés à chacun'. Below this, a paragraph states: 'Handimap est la seule solution capable d'intégrer l'ensemble de vos données pour proposer des cartographies de l'accessibilité de votre territoire et des itinéraires adaptés à chacun.' A sub-section 'Développée par Somewars, l'offre Handimap s'adresse aux acteurs de la ville, de la mobilité et du tourisme.' is followed by two bullet points: '• Pour cartographier l'accessibilité de la voirie, des ERP et des transports, avec des outils adaptés à vos services techniques' and '• Pour communiquer sur l'accessibilité du territoire auprès des citoyens et visiteurs (loisirs / affaires), avec notamment le calculateur d'itinéraires accessibles Handimap, seule solution prenant en compte l'accessibilité des trottoirs, traversées et chemins.' A 'Demander une démo' button is visible. At the bottom, logos of partners like 'Mairie de Lorient', 'KEOLIS', 'Mairie de Lorient', 'Région Bretagne', 'LORIENT', 'Economie Merault', and 'Occitanie' are displayed.

Source ([HandiMap](#))

Handi Map (France - Région Lorient)

Description du projet :

Handimap est une application qui aide les personnes à mobilité réduite à planifier des itinéraires adaptés en ville. Elle prend en compte les obstacles urbains tels que les escaliers, les trottoirs non accessibles, ou l'absence d'ascenseurs dans les transports publics.

Données utilisées :

- Données géographiques sur les infrastructures urbaines (largeur des trottoirs, pentes, présence de rampes, etc.).
- Localisation des équipements publics accessibles (toilettes, parkings réservés, ascenseurs).
- Données des transports publics (horaires, accessibilité des stations).
- Signalements citoyens d'obstacles ou d'infrastructures inaccessibles.

Impact :

- **Social** : Amélioration de l'inclusion urbaine et de la mobilité des personnes en situation de handicap.
- **Économique** : Meilleure utilisation des infrastructures accessibles, avec une satisfaction accrue des utilisateurs.
- **Opérationnel** : Aide aux municipalités pour identifier et prioriser les améliorations nécessaires dans les infrastructures.

Session 1: Concepts de l'Open Data

Cas réel #4: Cartographie ouverte

Le cas OpenStreetMap



Avec OpenStreetMap, l'efficacité opérationnelle des secours en cas de catastrophe naturelle a été renforcée grâce à une cartographie collaborative et actualisée, permettant de mieux coordonner les interventions et d'optimiser les ressources.

exemples: Tremblement de terre en Haïti (2010) (800 points en 2 jours)

The image shows a screenshot of the Humanitarian OpenStreetMap Team website. The top navigation bar includes links for 'WHAT WE DO', 'OUR WORK', 'TOOLS & DATA', 'NEWS', 'OPEN MAPPING HUBS', 'COMMUNITY & ORGANIZATION', 'PARTNER WITH US', and 'GET INVOLVED'. Below the navigation bar is a large photograph of volunteers wearing orange and blue vests with the Humanitarian OpenStreetMap Team logo. Overlaid on the bottom of the photo is a white box with the text 'PROJECT: SUSTAINABLE CITIES: MAI TOU TOBO'. At the bottom of the screenshot, there are two statistics: '491K Total Mappers' and '260M Total Map Edits'. To the right of the photo is a map of Port-au-Prince, Haiti, showing a detailed street network.

Source ([OpenStreetMap](https://www.hotosm.org/))

Des organisations telles que *Humanitarian OpenStreetMap Team* utilisent des données ouvertes pour aider lors des catastrophes naturelles

- Données géospatiales pour cartographier les zones sinistrées en temps réel.
- exemple:
En deux jours, plus de 800 modifications ont été effectuées, transformant le plan de Port-au-Prince en une carte détaillée.

- Amélioration de la réactivité des équipes de secours
- Réduction du temps de réponse lors des crises humanitaires.

Session 1: Concepts de l'Open Data

Cas réel #5: Assistance au citoyen

Le cas Dubai Now

Avec Dubai Now, l'efficacité des services publics a été améliorée grâce à une plateforme centralisant en temps réel les services essentiels, permettant aux citoyens d'accéder à plus de 130 services dans des domaines tels que la santé, l'éducation et les transports.



Source ([DubaiNow](#))



DubaiNow est une **application gouvernementale** qui centralise plus de **170 services numériques** issus de **plus de 30 entités gouvernementales et privées**.

Elle exploite les **données ouvertes** pour offrir aux résidents et aux entreprises une plateforme tout-en-un pour gérer leurs besoins quotidiens.

Données utilisées :

- **Mobilité et transport** : Horaires de bus/méto, données sur le trafic routier et disponibilité des parkings en temps réel.
- **Santé et sécurité** : localisation et disponibilité des hôpitaux et pharmacies.
- **Energie** : Suivi de la consommation énergétique en temps réel.
- **Données urbaines** : Niveaux de pollution de l'air et qualité environnementale.
- **Services gouvernementaux** : Renouvellement des cartes d'identité, visas et permis de conduire.

Impact :

- **Social** : Optimisation de la mobilité urbaine.
- **Économique** : Optimisation de la consommation énergétique
- **Opérationnel** :
 - Réduction des délais de traitement des demandes administratives.
 - Accès simplifié aux soins médicaux avec la prise de rendez-vous et la localisation des hôpitaux.

Session 1: Concepts de l'Open Data

Cadre juridique: Loi 31-13

Article 10 de la Loi 31-13 sur le droit d'accès à l'information

Obligation légale : Les institutions et organismes publics doivent publier de manière proactive les informations publiques pertinentes sans attendre de demandes spécifiques.

Que spécifie cet article?

Que l'Administration Publique a le devoir de publier de façon proactive ses données.

Quelles données?

- Textes législatifs et réglementaires, projets de loi
- Budgets des collectivités territoriales
- Liste des services fournis par l'institution ou l'organisme (y compris pour les démarches),
- Conditions d'octroi des autorisations, licences et permis d'exploitation,
- Résultats détaillés des différentes élections,
- Programmes prévisionnels des marchés publics et résultats, etc.

Art. 10: "Les institutions et les organismes concernés doivent dans la limite de ses attributions et autant que possible, publier le maximum d'informations qu'ils détiennent et qui ne font pas l'objet des exceptions prévues par la présente loi"

[Source \(Bulletin Officiel 1142 du 3/5/2018\)](#)

Exceptions

- Informations relatives de la défense nationale et à la sécurité intérieure et extérieure de l'Etat.
- Informations relatives à la vie privée.
- Informations relatives à la protection des sources d'information.
- Informations couvertes par un secret (propriété intellectuelle, brevet, secret commercial, délibération du Conseil des Ministres et du Conseil du Gouvernement, etc.).
- Informations impliquées dans les procédures juridiques en cours.

Session 1: Concepts de l'Open Data

Cadre juridique: Lois 09-08 et 05-20

Loi 09-08 (Confidentialité)

Protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel

« données à caractère personnel » :

toute information concernant une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques de son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;

La présence d'informations nominatives n'empêche pas la publication et nécessite une évaluation spécifique

- Si les informations doivent être protégées
- Comment elles doivent être occultées

[Source \(Bulletin Officiel 5714 du 5/3/2009\)](#)

Loi 05-20 (Sécurité de l'Information)

Protection des données sensibles

Chaque entité doit classifier ses données (Article 5) et évaluer si elles font partie d'une des quatre catégories définies:

- Très secret,
- secret,
- confidentiel
- et diffusion restreinte

Les données et actifs informationnels classifiés requiert des habilitations spécifiques pour l'accès et l'utilisation (Article 5)

[Source \(Bulletin officiel 7028\)](#)

Pour compléter ce dispositif, un projet de décret élaboré par le MTNRA et l'ADD est en cours de finalisation.
Principal objectif: la mise en place d'un cadre juridique approprié en vue de maximiser l'impact des données ouvertes au Maroc

Session 1: Concepts de l'Open Data

Feuille de route nationale

Feuille de route nationale

Le Maroc par le biais de l'Agence de Développement du Digital enclenche un parcours visant à renforcer la capacité opérationnelle en matière d'Open Data:



Juridique

Par le renforcement des lois en matière de data, open data, et transformation digitale



Technique et processus

Renforcement de la mise à disposition de donnée ouverte sur le portail national
Mise en oeuvre de bonnes pratiques techniques



Gouvernance

Sensibilisation et formation des producteurs de données
Désignation des ROD et GdD



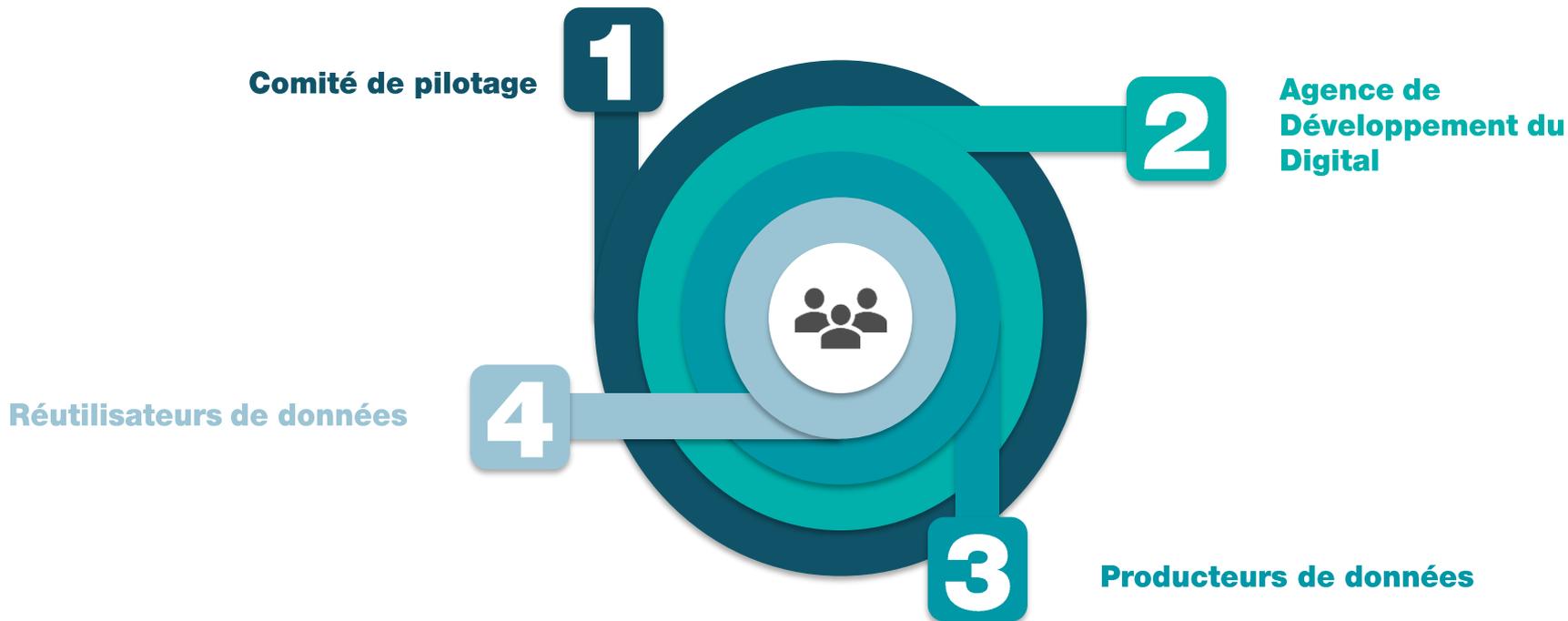
Usage des données

Promotion de l'usage de l'open data auprès des organismes privés et société civile
Organisation de concours, hackathons, incubation

Session 1: Concepts de l'Open Data

Open Data au Maroc: les Rôles

Aperçu des acteurs de l'Open Data



Source ([Portail National Open Data](#))

Session 1: Concepts de l'Open Data

Open Data au Maroc: les Rôles

Comité de Pilotage national de l'Open Data

Un Comité de Pilotage dédié à l'Open Data a été mis en place en décembre 2019 pour superviser et veiller à la mise en œuvre du chantier Open Data au niveau national.

Principales missions du Comité de Pilotage

- Le pilotage et la supervision de la mise en œuvre du chantier Open Data à l'échelle nationale ;
- L'accompagnement de toutes les initiatives des organismes et institutions publics concernés relatives à l'ouverture des données publiques ;
- La mobilisation de l'ensemble des parties prenantes ;
- Le suivi et l'évaluation des performances de la mise en œuvre du plan d'actions Open Data.

Comité actuellement composé de :

- Ministère de l'Economie et des Finances;
- Ministère de la Jeunesse, de la Culture, et de la Communication (Département de la Communication) ;
- Ministère de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration;
- Haut-Commissariat au Plan;
- Instance Nationale de la Probité, de la Prévention et de la Lutte contre la Corruption ;
- Agence Nationale de Réglementation des Télécommunications ;
- Agence de Développement du Digital.

Ce comité peut être amené à s'élargir

[Source \(Portail National Open Data\)](#)

Session 1: Concepts de l'Open Data

Open Data au Maroc: les Rôles

Pilotage et Coordination

Le Comité de Pilotage Open Data est coordonné par l'Agence de Développement du Digital, en tant qu'entité chargée de mettre en œuvre la stratégie de l'Etat en matière de développement du digital et de promouvoir des outils numériques et le développement de leur usage auprès des usagers.



Acteur central de l'Open Data

- Mise en œuvre du plan d'action national Open Data
- Gestion du portail national
- Guides, Méthodologies, Formations
- Assistance technique

Acteurs clés qui insufflent la vision, définit la stratégie pour la mise en œuvre d'une démarche Open Data

[Source \(Portail National Open Data\)](#)

Session 1: Concepts de l'Open Data

Open Data au Maroc: les Rôles

Producteurs de données

Les données ouvertes sont principalement produites par les institutions publiques. La Charte Nationale organise les rôles au sein de l'administration en matière de production et publication de données ouvertes:



Structures publiques

- Administrations
- Entreprises publics
- Collectivité territoriales

Avec la désignation de :



Responsable Open Data (ROD)

l'acteur qui transforme la vision du responsable en plan d'actions, coordonne les activités, met en œuvre les différents outils et assure le suivi et évaluation

Gestionnaire de Données (GdD)

acteurs techniques clés de la publication de données.
Ils sont en charge de la préparation et de la publication des données qu'ils gèrent

Session 1: Concepts de l'Open Data

Open Data au Maroc: les Rôles

Réutilisateurs des données ouvertes

Les données ouvertes produites peuvent être exploitées par plusieurs acteurs, pour différents objectifs:



Acteurs de l'innovation

Concevoir des solutions et services innovants



Structures publiques

Améliorer l'efficacité du service public, analyses, prédictions, benchmarks



Secteur privé

Réaliser des études de marché, développer de nouveaux services



Médias

Améliorer la qualité de l'information délivrée



Société civile

Mener des enquêtes et analyses



Secteur académique

Mener des recherches et études universitaires