



Royaume du Maroc
Chef du Gouvernement

Ministère de la Transition
Numérique et de la Réforme
de l'Administration

#ADD

وكالة التنمية الرقمية

ⵜⴰⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵏⵓⵎⴰⵔⵜ ⵜⴰⵔⵉⵎⴰⵏⵜ ⵜⴰⵔⵉⵎⴰⵏⵜ

Agence de Développement du Digital

Atelier de formation sur l'Open Data au profit des organismes et institutions publics relevant de la Région Fès-Meknès

Data.gov.ma

Région Fès-Meknès

23/01/2025

Session de formation sur l'Open Data

Séance 6: Défis fréquents et solutions

15h40-16h00



Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

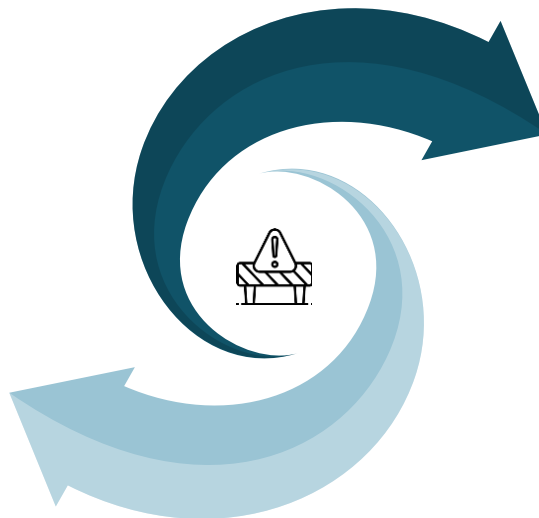
Aperçu général

Un challenge réel

Tout organisme peut rencontrer des défis réels lors de l'implémentation de l'Open Data. Il est essentiel d'être conscient de ces défis et des meilleures approches et pratiques pour les mitiger.

Défis techniques

- Difficultés à harmoniser et structurer les données provenant de différents départements.
- Problème de disponibilité des données
- Problèmes de qualité des données (inexactitudes, données obsolètes)
- Interopérabilité des systèmes



Défis organisationnels

- Manque de ressources pour gérer et mettre à jour les données.
- Résistance au changement
- Coordination inter département

Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

Défis techniques

Harmonisation des données



Les données sont produites, gérées, exploitées et partagées entre différentes sources. Leur harmonisation permet de les exploiter à leur plein potentiel.

Données provenant de départements différents, avec des règles et formats différents

Bonnes pratiques:

Utiliser les standards de données ouvertes

Etude de cas: Open Power System

Défi : Données énergétiques fragmentées et non standardisées.

Solution : Adoption de standards communs

Impact : Accès simplifié, politiques énergétiques mieux informées, coopération internationale renforcée.

Data package	Description	Download	Docs
Conventional power plants	List of conventional power plants in Germany and European countries	2020-10-01	Docs
National generation capacity	Aggregated generation capacity by technology and country	2020-10-01	Docs
Renewable power plants	List of renewable energy power stations	2020-08-25	Docs
Time series	Load, wind and solar, prices in hourly resolution	2020-10-06	Docs
Weather Data	Hourly geographically aggregated weather data for Europe	2020-09-16	Docs

Data package	Description	Download	Docs
Household Data	Detailed household load and solar generation in minutely to hourly resolution	2020-04-15	Docs
Renewables.ninja PV and Wind Profiles	Simulated hourly country-aggregated PV and wind capacity factors for Europe	2020-09-16	Docs
When2Heat Heating Profiles	Simulated hourly country-aggregated heat demand and COP time series	2023-07-27	Docs



Source ([Open Power System](#))

Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

Défis techniques

Qualité des données



La qualité des données présentent souvent des challenges aux publicateurs. Il est parfois nécessaire d'adopter une approche agressive pour les fiabiliser.

Données obsolètes, inexactes ou comportant des doublons

Bonnes pratiques:

Adopter la bonne approche stratégique
Mettre en oeuvre des outils de nettoyage et fiabilisation (semi) automatisé
Formation des équipes

Etude de cas: OMPIC (Maroc)

Défi : légales à financières avec une profondeur historique importante

Solution : Plateforme de fiabilisation semi-automatique

Impact : Amélioration et valorisation de la donnée

directinfo.ma
Office Marocain de la Propriété Industrielle et Commerciale

Mon compte Mon panier

RECHERCHER PAR MOT CLÉ
Dans les bases de données de l'OMPIC (Registre central du Commerce, Propriété industrielle)

Entreprise, marque, design, brevet...

Recherche avancée

INFORMATIONS LÉGALES INFORMATIONS FINANCIÈRES E-DÉMARCHES

ACTUALITÉS

Les fiches financières 2022
28 novembre 2023

Consultation des bilans 2022
27 septembre 2023

VOUS SOUHAITEZ
EFFECTUER UNE DÉMARCHÉ
Concernant un certificat négatif, une marque, un dessin ou modèle industriel, paiement des apports de...



Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

Défis techniques

Disponibilité des données



Souvent, des données de grande valeur sont toujours sur des supports papier, en archive. Parfois, le déclenchement de +/- vastes projet de reprise d'archive sont un tremplin pour la disponibilité de la data)

Data non informatisée (sur registres ou archives physiques, ou non exploitable)

Bonnes pratiques:

Adopter l'approche pragmatique, avec un plan de reprise des données manquantes

Etude de cas: ANCFCC

Défi : Volume important de données (d'exploitation, d'administration, ...)

Solution : Plan d'informatisation et reprise de l'historique sur les données clé (Conservation & Cadastre)

Impact : l'un des processus les plus digitalisés

6 **Source :** ancfcc.ma

The screenshot displays the ANCFCC website interface. At the top, there is a navigation menu with links for 'Accueil', 'Présentation', 'Nos Missions', 'Produits et Formations', and 'Espace media'. Below the menu, the 'SERVICES EN LIGNE' section is highlighted, featuring a grid of service cards. Each card includes an icon, a title, a brief description, and action buttons such as 'Commander', 'Suivre', 'Vérifier', and 'Consulter'. The services listed are: 'Certificat de propriété' (120 000 MAH), 'Plan Cadastral' (100 000 MAH), 'Calcul de contenance' (15 000 MAH), 'Authenticité des documents livrés', 'Référéntiel Commun des Pêles', 'Cartographie', 'Mohafadati', 'Publicité foncière', and 'Chikaya'.



[Source \(ANCFCC\)](http://ancfcc.ma)

Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

Défis techniques

Interopérabilité



Dans un univers digital, de nombreux acteurs sont amenés à échanger de la data. Les dispositifs d'interopérabilité permettent de faire monter l'échelle de réutilisation

Systèmes cloisonnés ou incompatibles

Bonnes pratiques:

Mettre en oeuvre des API & automates spécifiques, Investir dans des plateformes interopérables, Standards techniques

Etude de cas: Commission Européenne

Défi : Systèmes cloisonnés ou incompatibles, rendant difficile l'échange et l'intégration des données entre départements ou administrations.

Solution : Adoption de standards (API, cvs, json), Développement de connecteurs

Impact : Fluidité des échanges entre plateformes

European Commission

interoperable europe

Policy Solutions Support Centre Governance Academy Sign in Get started

Rolling Plan for ICT standardisation

0 Solutions 240 members

Topics: Standardisation eGovernment

Rolling Plan 2024 Rolling Plan 2023 Rolling Plan 2022 Rolling Plan 2021 Rolling Plan 2020 Rolling Plan 2019

Data Interoperability (RP 2024)

Bookmark Like (0) Translate

(A.) Policy and legislation

(A.1) Policy objectives

In its communication **A European strategy for data (COM (2020) 66 final)**, the Commission describes the vision of a common European data space, a Single Market for data in which data could be used irrespective of its physical location of storage in the Union in compliance with applicable law. Various policy initiatives that have been undertaken since then, see section [3.0.1 Data Economy \(RP2024\)](#) for an overview.

The EU data strategy communication specifically mentions the importance of data interoperability and quality: *Data interoperability and quality, as well as their structure, authenticity and integrity are key for the exploitation of the data value, especially in the context of AI deployment. Data producers and users have identified significant interoperability issues which impede the combination of data from different sources within sectors, and even more so between sectors. The application of standard and shared compatible formats and protocols for gathering and processing data from different sources in a coherent and interoperable manner across sectors and vertical markets should be encouraged through the rolling plan for ICT standardisation and (as regards public services) a strengthened European Interoperability Framework.*

Open data

The **DIRECTIVE on open data and the re-use of public sector information (EUJ 2019/1024)** mentions the need for the use of formal open standards:

Article 5 Available formats:

1. Without prejudice to Chapter V, public sector bodies and public undertakings shall make their documents available in any pre-existing format or language and, where possible and appropriate, by electronic means, in formats that are open, machine-readable, accessible, findable and re-usable, together with their metadata. Both the format and the metadata shall.

Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

Défis techniques

Ressources limitées



Parfois, la disponibilité des ressources peut freiner le déploiement de l'Open Data. Pour répondre à cela, les tâches de traitement de la data peuvent être externalisées

Budget, temps et effectifs insuffisants pour effectuer les traitements nécessaires

Bonnes pratiques:

Adopter l'approche pragmatique, Prioriser les solutions et chercher des partenariats

Etude de cas: Ministère de l'Intérieur

Défi : Volume important d'actes d'état civil à digitaliser, constituant une charge de travail énorme

Solution : Externalisation auprès de partenaires privés, ayant une capacité à industrialiser la collecte de data

Impact : Digitalisation d'une bonne partie de la data état civil

Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

Défis techniques

Conduite de changement



L'Humain étant au centre du dispositif, son accompagnement, formation et montée en compétence est essentiel.

Evolution des pratiques, du mindset et de la culture digitale

Bonnes pratiques:

Accompagnement à la conduite de changement

Formations, Sensibilisations

Etude de cas: Agence de Développement du Digital

Défi : Promouvoir l'adoption de l'Open Data au sein des administrations marocaines

Solution : Plan pour évaluer la préparation du Maroc, élaboration d'un plan d'action incluant des formations & sensibilisation (Partenaire: Banque Mondiale-2020)

Impact : Renforcement des capacités des institutions au Maroc



Data.gov.ma

Espace Producteurs العربية Donnez votre avis

DONNÉES THÈMES PRODUCTEURS DOCUMENTATION ACTUALITÉS STATISTIQUES À PROPOS

L'ADD a réalisé, en partenariat avec la Banque Mondiale, une étude sur le Développement de l'Open Data au Maroc

L'Agence de Développement du Digital (ADD) a réalisé, en 2020, en partenariat avec la Banque Mondiale et en concertation avec les organismes et institutions concernés, une étude portant sur le développement des données ouvertes publiques (Open Data) visant à élaborer un plan d'actions pour maximiser l'impact de ces données au Maroc, notamment dans l'amélioration des services publics, le développement de l'entrepreneuriat, et l'inclusion digitale.

Cette étude vient également appuyer la réalisation des objectifs et résultats liés à la mise en œuvre de l'engagement n°4 relatif au renforcement de la publication et la réutilisation des données ouvertes du plan d'actions national 2018-2020 du Partenariat pour le Gouvernement Ouvert, dont la coordination est assurée par l'Agence de Développement du Digital.

En se basant sur la méthodologie de l'« Open Data Readiness Assessment » (ODRA), cette étude a permis d'évaluer les forces et faiblesses des initiatives Open Data démarrées depuis 2011, à dresser un état des lieux et à identifier les éventuelles contraintes entravant le développement de l'Open Data au Maroc.

Cette étude a été accompagnée par l'organisation des ateliers de sensibilisation et de communication au profit des Responsables des administrations, des établissements et entreprises publics, visant à démystifier les opportunités offertes par l'Open Data et les principes à mettre en œuvre et à véhiculer pour promouvoir ces données au sein des organismes et institutions concernés.

Ont pris part à ces ateliers environ 250 participants représentant différents administrations, établissements et entreprises publics.

A l'issue de cette étude, un certain nombre de recommandations ont été tirées et qui se sont concentrées dans un plan d'actions (actions à court, moyen et long terme). Ces actions ont pour but de maximiser l'impact de l'ouverture des données publiques au Maroc et de mettre en place les conditions requises capables de relever les différents enjeux d'avenir en matière d'Open Data.

Lesdites actions sont réparties autour de 4 volets : Juridique et Réglementaire, Technique et Processus, Organisationnel et Gouvernance, Usage et Réutilisation des données.

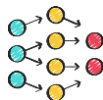
09/12/2020



Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

Défis techniques

Coordination inter département



Les efforts sont généralement fournis par diverses administrations

Difficulté à aligner les efforts des différents acteurs

Bonnes pratiques:

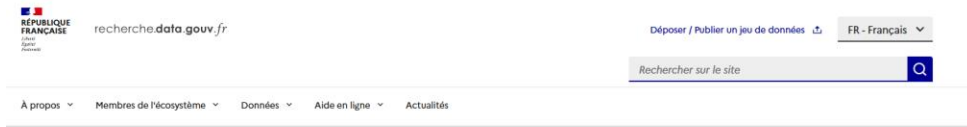
Mise en place d'un comité de pilotage transverse (existe au Maroc)

Etude de cas: Data Gouv en France

Défi : Difficulté à aligner les efforts des différents acteurs pour promouvoir l'Open Data au niveau national.

Solution : Mise en place d'un comité de pilotage transverse, le Comité interministériel pour la transformation publique (CITP), chargé de coordonner les initiatives Open Data entre les différents ministères et administrations.

Impact : Amélioration de la coordination inter-départementale, harmonisation des initiatives Open Data



Accueil > La gouvernance du projet

La gouvernance du projet

Mis à jour : 13/06/2024

Le projet inscrit dans le plan national pour la science ouverte est financé intégralement pour les trois premières années par le fonds national pour la science ouverte.

Le comité de pilotage de la science ouverte en assure la gouvernance et a constitué un comité de pilotage dédié Recherche Data Gouv qui agit en sa délégation.

Rôle du comité de pilotage Recherche Data Gouv

Il propose au comité de pilotage de la science ouverte :

- la feuille de route globale, des priorités, solutions et moyens
- les grands arbitrages

Il veille à la cohérence d'ensemble et à la trajectoire du projet.

Il rend compte au Comité de pilotage de la science ouverte.

Composition

Ce comité est présidé par Isabelle Blanc, Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

Pour terminer

Synthèse de la journée

Les grandes lignes

Les éléments vu au cours de l'atelier peuvent se résumer de la façon suivante



La data comme nouveau pétrole

Comme le pétrole, elle n'a de valeur que dans son potentiel, après transformation et création de valeur



L'Open Data comme vecteur de progrès

Dans le monde, l'Open Data a contribué à la croissance, progrès, innovation, inclusion sociale, ...



Le Maroc a lancé un chantier Open Data

Le cadre légal et opérationnel est en place. L'ADD encourage à publier sur le portail (Rôle central des ROD/GdD)



La Région peut tirer profit de l'Open Data

Transparence, Innovation, Optimisation, Croissance économique, etc.



L'Open Data a des standards techniques

Formats de fichiers, structuration des données, anonymisation, mise à jour régulières



Les référentiels de données: une nécessité

L'utilisation et le partage de référentiels de données communs est vital pour garantir la qualité



Les instruments de mesure de la qualité

La qualité de la data ne se limite pas à la data elle-même, mais à sa clarté et interopérabilité



Tirer profit des retours d'expérience

Les défis fréquents sont techniques ou organisationnels, avec une liste de bonnes pratiques

Pour terminer

Facteurs de succès

Instaurer la culture de la data

La réussite de ce chantier repose sur l'instauration d'une culture réelle de la data, à toutes les étapes de sa production



Culture de la Data

Toutes les équipes doivent avoir une véritable culture de la data: de la production selon standards et bonnes pratiques à la réflexion sur la création de valeur à partir de la data



Mener les projets qu'il faut

La production de donnée ouverte nécessite la mise en oeuvre de projets pour assurer la collecte, fiabilisation et publication.

Types de projets: Reprise d'historique, Collecte de data à partir d'archive, Refonte des SI, Projets SI/Data



Constance des efforts

L'Open Data est un domaine de longue haleine. Sa vraie valeur réside dans des données régulièrement mise à jour (voir en temps réel), constamment fiabilisées et améliorées selon les feedbacks.

Boucle de feedback essentielle

Session de formation sur l'Open Data

Questionnaire D'évaluation



Evaluer la formation

Session de formation sur l'Open Data

Séance de Clôture: Prochaines étapes

16h00-17h00



Royaume du Maroc
Chef du Gouvernement

Ministère de la Transition
Numérique et de la Réforme
de l'Administration

#ADD

وكالة التنمية الرقمية

ⵜⴰⵎⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⵎⵉ ⵜⴰⵔⵉⵎⵉⵜ

Agence de Développement du Digital

Merci pour votre attention et pour votre
mobilisation

Data.gov.ma

Région Fès-Meknès

23/01/2025