



Royaume du Maroc  
Chef du Gouvernement

Ministère de la Transition  
Numérique et de la Réforme  
de l'Administration

#ADD

وكالة التنمية الرقمية

ⵜⴰⵎⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵏⵎⵉ ⵜⴰⵔⵉⵎⵉⵜ

Agence de Développement du Digital

## Atelier de formation sur l'Open Data au profit des organismes et institutions publics relevant de la Région Fès-Meknès

**Data**.gov.ma

Région Fès-Meknès

23/01/2025

# Session de formation sur l'Open Data

## Séance 6: Défis fréquents et solutions

15h40-16h00



# Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

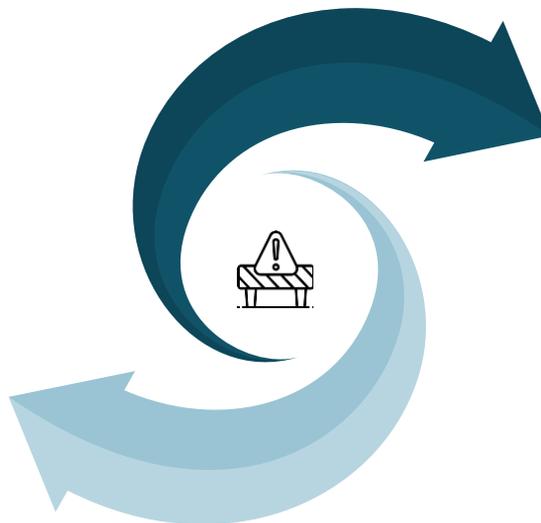
## Aperçu général

### Un challenge réel

Tout organisme peut rencontrer des défis réels lors de l'implémentation de l'Open Data. Il est essentiel d'être conscient de ces défis et des meilleures approches et pratiques pour les mitiger.

### Défis techniques

- Difficultés à harmoniser et structurer les données provenant de différents départements.
- Problème de disponibilité des données
- Problèmes de qualité des données (inexactitudes, données obsolètes)
- Interopérabilité des systèmes



### Défis organisationnels

- Manque de ressources pour gérer et mettre à jour les données.
- Résistance au changement
- Coordination inter département

# Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

## Défis techniques

### Harmonisation des données



Les données sont produites, gérées, exploitées et partagées entre différentes sources. Leur harmonisation permet de les exploiter à leur plein potentiel.

**Données provenant de départements différents, avec des règles et formats différents**

#### Bonnes pratiques:

Utiliser les standards de données ouvertes

#### Etude de cas: Open Power System

**Défi** : Données énergétiques fragmentées et non standardisées.

**Solution** : Adoption de standards communs

**Impact** : Accès simplifié, politiques énergétiques mieux informées, coopération internationale renforcée.

Data package	Description	Download	Docs
Conventional power plants	List of conventional power plants in Germany and European countries	2020-10-01	Docs
National generation capacity	Aggregated generation capacity by technology and country	2020-10-01	Docs
Renewable power plants	List of renewable energy power stations	2020-08-25	Docs
Time series	Load, wind and solar, prices in hourly resolution	2020-10-06	Docs
Weather Data	Hourly geographically aggregated weather data for Europe	2020-09-16	Docs

Data package	Description	Download	Docs
Household Data	Detailed household load and solar generation in minutely to hourly resolution	2020-04-15	Docs
Renewables.ninja PV and Wind Profiles	Simulated hourly country-aggregated PV and wind capacity factors for Europe	2020-09-16	Docs
When2Heat Heating Profiles	Simulated hourly country-aggregated heat demand and COP time series	2023-07-27	Docs



Source ([Open Power System](#))

# Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

## Défis techniques

### Qualité des données



La qualité des données présentent souvent des challenges aux publicateurs. Il est parfois nécessaire d'adopter une approche agressive pour les fiabiliser.

**Données obsolètes, inexactes ou comportant des doublons**

#### Bonnes pratiques:

Adopter la bonne approche stratégique  
Mettre en oeuvre des outils de nettoyage et fiabilisation (semi) automatisé  
Formation des équipes

#### Etude de cas: OMPIC (Maroc)

**Défi** : légales à financières avec une profondeur historique importante

**Solution** : Plateforme de fiabilisation semi-automatique

**Impact** : Amélioration et valorisation de la donnée



# Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

## Défis techniques

### Disponibilité des données



Souvent, des données de grande valeur sont toujours sur des supports papier, en archive. Parfois, le déclenchement de +/- vastes projet de reprise d'archive sont un tremplin pour la disponibilité de la data)

**Data non informatisée (sur registres ou archives physiques, ou non exploitable)**

#### Bonnes pratiques:

Adopter l'approche pragmatique, avec un plan de reprise des données manquantes

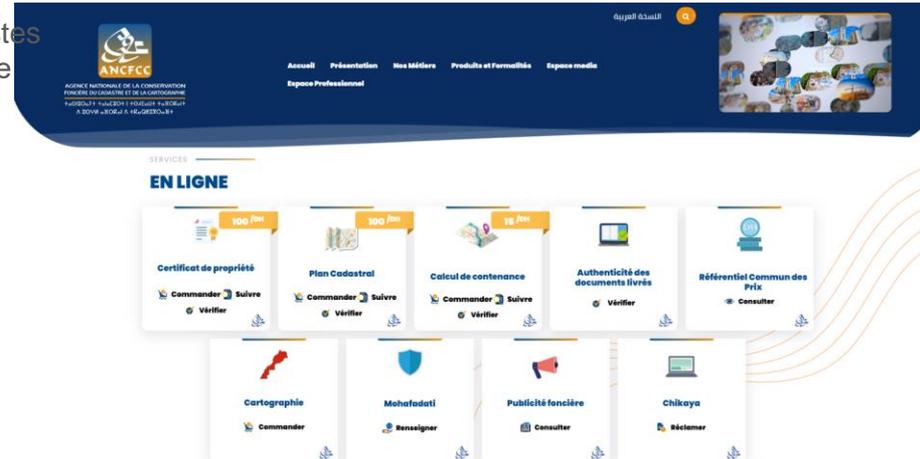
#### Etude de cas: ANCFCC

**Défi :** Volume important de données (d'exploitation, d'administration, ...)

**Solution :** Plan d'informatisation et reprise de l'historique sur les données clé (Conservation & Cadastre)

**Impact :** l'un des processus les plus digitalisés

6 **Source :** [ancfcc.ma](http://ancfcc.ma)



[Source \(ANCFCC\)](http://ancfcc.ma)

# Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

## Défis techniques

### Interopérabilité



Dans un univers digital, de nombreux acteurs sont amenés à échanger de la data. Les dispositifs d'interopérabilité permettent de faire monter l'échelle de réutilisation

#### Systèmes cloisonnés ou incompatibles

#### Bonnes pratiques:

Mettre en oeuvre des API & automates spécifiques, Investir dans des plateformes interopérables, Standards techniques

#### Etude de cas: Commission Européenne

**Défi** : Systèmes cloisonnés ou incompatibles, rendant difficile l'échange et l'intégration des données entre départements ou administrations.

**Solution** : Adoption de standards (API, cvs, json), Développement de connecteurs

**Impact** : Fluidité des échanges entre plateformes

A screenshot of the European Commission website. The page is titled 'interoperable europe' and features a navigation menu with links for Policy, Solutions, Support Centre, Governance, Academy, Sign in, and Get started. The main content area is titled 'Rolling Plan for ICT standardisation' and includes a 'Join this collection' button. Below this, there are tabs for 'Rolling Plan 2024', 'Rolling Plan 2023', 'Rolling Plan 2022', 'Rolling Plan 2021', 'Rolling Plan 2020', and 'Rolling Plan 2019'. The 'Rolling Plan 2024' tab is selected, showing the title 'Data Interoperability (RP 2024)' and a 'Bookmark' button. The page content includes sections for '(A.) Policy and legislation', '(A.1) Policy objectives', and a detailed description of the EU data strategy communication, mentioning the importance of data interoperability and quality, and the need for a strengthened European Interoperability Framework. It also references the 'DIRECTIVE on open data and the re-use of public sector information (EU 2019/1024)' and lists available formats for data.

# Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

## Défis techniques

### Ressources limitées



Parfois, la disponibilité des ressources peut freiner le déploiement de l'Open Data. Pour répondre à cela, les tâches de traitement de la data peuvent être externalisées

**Budget, temps et effectifs insuffisants pour effectuer les traitements nécessaires**

#### Bonnes pratiques:

Adopter l'approche pragmatique, Prioriser les solutions et chercher des partenariats

#### Etude de cas: Ministère de l'Intérieur

**Défi** : Volume important d'actes d'état civil à digitaliser, constituant une charge de travail énorme

**Solution** : Externalisation auprès de partenaires privés, ayant une capacité à industrialiser la collecte de data

**Impact** : Digitalisation d'une bonne partie de la data état civil

The screenshot shows the 'Documents administratifs' (Administrative Documents) section of the Moroccan National Portal for Territorial Collectivities. The page is in Arabic. It features a header with the portal's logo and navigation links: 'Accueil', 'Le guichet', 'A propos', 'F.A.Q', and 'النسخة العربية' (Arabic version). The main content area is titled 'Documents administratifs' and includes a sub-section for 'Acte de naissance' (Birth Certificate) with the option 'Extrait et Copie intégrale'. Below this, there are two main options: 'Nouvelle demande' (New request) with a 'COMMENCER LA DÉMARCHÉ' button, and 'Suivre une commande' (Follow an order) with a 'VALIDER' button. The 'Suivre une commande' section also includes input fields for 'Numéro de la commande' (Order number) and 'Email', and an 'Ou' (Or) separator.

# Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

## Défis techniques

### Conduite de changement



L'Humain étant au centre du dispositif, son accompagnement, formation et montée en compétence est essentiel.

#### Evolution des pratiques, du mindset et de la culture digitale

##### Bonnes pratiques:

Accompagnement à la conduite de changement

Formations, Sensibilisations

#### Etude de cas: Agence de Développement du Digital

**Défi** : Promouvoir l'adoption de l'Open Data au sein des administrations marocaines

**Solution** : Plan pour évaluer la préparation du Maroc, élaboration d'un plan d'action incluant des formations & sensibilisation (Partenaire: Banque Mondiale-2020)

**Impact** : Renforcement des capacités des institutions au Maroc



Data.gov.ma

Espace Producteurs العربية Donnez votre avis

DONNÉES THÈMES PRODUCTEURS DOCUMENTATION ACTUALITÉS STATISTIQUES À PROPOS

#### L'ADD a réalisé, en partenariat avec la Banque Mondiale, une étude sur le Développement de l'Open Data au Maroc

L'Agence de Développement du Digital (ADD) a réalisé, en 2020, en partenariat avec la Banque Mondiale et en concertation avec les organismes et institutions concernés, une étude portant sur le développement des données ouvertes publiques (Open Data) visant à élaborer un plan d'actions pour maximiser l'impact de ces données au Maroc, notamment dans l'amélioration des services publics, le développement de l'entrepreneuriat, et l'inclusion digitale.

Cette étude vient également appuyer la réalisation des objectifs et résultats liés à la mise en œuvre de l'engagement n°4 relatif au renforcement de la publication et la réutilisation des données ouvertes du plan d'actions national 2018-2020 du Partenariat pour le Gouvernement Ouvert, dont la coordination est assurée par l'Agence de Développement du Digital.

En se basant sur la méthodologie de l'« Open Data Readiness Assessment » (ODRA), cette étude a permis d'évaluer les forces et faiblesses des initiatives Open Data démarrées depuis 2011, à dresser un état des lieux et à identifier les éventuelles contraintes entravant le développement de l'Open Data au Maroc.

Cette étude a été accompagnée par l'organisation des ateliers de sensibilisation et de communication au profit des Responsables des administrations, des établissements et entreprises publics, visant à démystifier les opportunités offertes par l'Open Data et les principes à mettre en œuvre et à véhiculer pour promouvoir ces données au sein des organismes et institutions concernés.

Ont pris part à ces ateliers environ 250 participants représentant différents administrations, établissements et entreprises publics.

A l'issue de cette étude, un certain nombre de recommandations ont été tirées et qui se sont concentrées dans un plan d'actions (actions à court, moyen et long terme). Ces actions ont pour but de maximiser l'impact de l'ouverture des données publiques au Maroc et de mettre en place les conditions requises capables de relever les différents enjeux d'avenir en matière d'Open Data.

Lesdites actions sont réparties autour de 4 volets : Juridique et Réglementaire, Technique et Processus, Organisationnel et Gouvernance, Usage et Réutilisation des données.

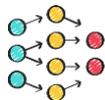
09/12/2020



# Session 6: Défis fréquents et Bonnes Pratiques

## Défis techniques

### Coordination inter département



Les efforts sont généralement fournis par diverses administrations

Difficulté à aligner les efforts des différents acteurs

#### Bonnes pratiques:

Mise en place d'un comité de pilotage transverse (existe au Maroc)

#### Etude de cas: Data Gouv en France

**Défi** : Difficulté à aligner les efforts des différents acteurs pour promouvoir l'Open Data au niveau national.

**Solution** : Mise en place d'un comité de pilotage transverse, le Comité interministériel pour la transformation publique (CITP), chargé de coordonner les initiatives Open Data entre les différents ministères et administrations.

**Impact** : Amélioration de la coordination inter-départementale, harmonisation des initiatives Open Data

REPUBLICQUE FRANÇAISE  
recherche.data.gouv.fr

Déposer / Publier un jeu de données FR - Français

Rechercher sur le site

À propos Membre de l'écosystème Données Aide en ligne Actualités

Accueil > La gouvernance du projet

### La gouvernance du projet

Mis à jour : 13/06/2024

Le projet inscrit dans le plan national pour la science ouverte est financé intégralement pour les trois premières années par le fonds national pour la science ouverte.  
Le comité de pilotage de la science ouverte en assure la gouvernance et a constitué un comité de pilotage dédié Recherche Data Gouv qui agit en sa délégation.

#### Rôle du comité de pilotage Recherche Data Gouv

Il propose au comité de pilotage de la science ouverte :

- la feuille de route globale, des priorités, solutions et moyens
- les grands arbitrages

Il veille à la cohérence d'ensemble et à la trajectoire du projet.

Il rend compte au Comité de pilotage de la science ouverte.

#### Composition

Ce comité est présidé par Isabelle Blanc, Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

# Pour terminer

## Synthèse de la journée

### Les grandes lignes

Les éléments vu au cours de l'atelier peuvent se résumer de la façon suivante



#### La data comme nouveau pétrole

Comme le pétrole, elle n'a de valeur que dans son potentiel, après transformation et création de valeur



#### L'Open Data comme vecteur de progrès

Dans le monde, l'Open Data a contribué à la croissance, progrès, innovation, inclusion sociale, ...



#### Le Maroc a lancé un chantier Open Data

Le cadre légal et opérationnel est en place. L'ADD encourage à publier sur le portail (Rôle central des ROD/GdD)



#### La Région peut tirer profit de l'Open Data

Transparence, Innovation, Optimisation, Croissance économique, etc.



#### L'Open Data a des standards techniques

Formats de fichiers, structuration des données, anonymisation, mise à jour régulières



#### Les référentiels de données: une nécessité

L'utilisation et le partage de référentiels de données communs est vital pour garantir la qualité



#### Les instruments de mesure de la qualité

La qualité de la data ne se limite pas à la data elle-même, mais à sa clarté et interopérabilité



#### Tirer profit des retours d'expérience

Les défis fréquents sont techniques ou organisationnels, avec une liste de bonnes pratiques

# Pour terminer

## Facteurs de succès

### Instaurer la culture de la data

La réussite de ce chantier repose sur l'instauration d'une culture réelle de la data, à toutes les étapes de sa production



#### Culture de la Data

Toutes les équipes doivent avoir une véritable culture de la data: de la production selon standards et bonnes pratiques à la réflexion sur la création de valeur à partir de la data



#### Mener les projets qu'il faut

La production de donnée ouverte nécessite la mise en oeuvre de projets pour assurer la collecte, fiabilisation et publication.

**Types de projets:** Reprise d'historique, Collecte de data à partir d'archive, Refonte des SI, Projets SI/Data



#### Constance des efforts

L'Open Data est un domaine de longue haleine. Sa vraie valeur réside dans des données régulièrement mise à jour (voir en temps réel), constamment fiabilisées et améliorées selon les feedbacks.

**Boucle de feedback essentielle**

# Session de formation sur l'Open Data

## Questionnaire D'évaluation



**Evaluer la formation**

# Session de formation sur l'Open Data

## Séance de Clôture: Prochaines étapes

16h00-17h00

