

منصة أسألنا

U-Ask

توظيف الذكاء الاصطناعي
التوليدي لتعزيز تجربة المتعاملين



النافذة الرقمية الموحدة لحكومة الإمارات
UAE GOVERNMENT'S UNIFIED DIGITAL PLATFORM

يعتمد **U-Ask** على خوارزميات
متقدمة للذكاء الاصطناعي
لتعزيز وصول المستخدمين إلى
المعلومات والخدمات
الحكومية عبر بوابة **U.AE**



تغطية شاملة:

يوفر U-Ask وصولاً متكاملاً إلى جميع المعلومات والخدمات المتاحة عبر بوابة U.AE، إضافةً إلى المصادر الخارجية سواء الرقمية أو غير الرقمية، بما يضمن تمكين المستخدمين من العثور على كل ما يحتاجونه في مكان واحد



إدارة الموقع:

يعتمد U-Ask على بيانات الموقع لتخصيص المعلومات والخدمات وفقاً لمكان المستخدم، مما يوفر تجربة أكثر شخصية ومناسبة لاحتياجاته



الأوامر الصوتية:

يدعم U-Ask الأوامر الصوتية، مما يمكن المستخدمين من التفاعل مع المساعد الافتراضي باستخدام صوتهم لتوفير تجربة أكثر سهولة وراحة



التنبؤات والتوصيات:

يستخدم U-Ask خوارزميات التنبؤ والتوصية لتقدير احتياجات المستخدمين، مما يسهل عليهم العثور على المعلومات والخدمات ذات الصلة بسرعة وفعالية



إدارة الردود الرسمية:

ضمان السيطرة الدقيقة والوضوح والاتساق في التعامل مع الموضوعات الحساسة. يتميز U-Ask بالأدوات التي تمكنه من إدارة أي محادثة بثقة واحترافية



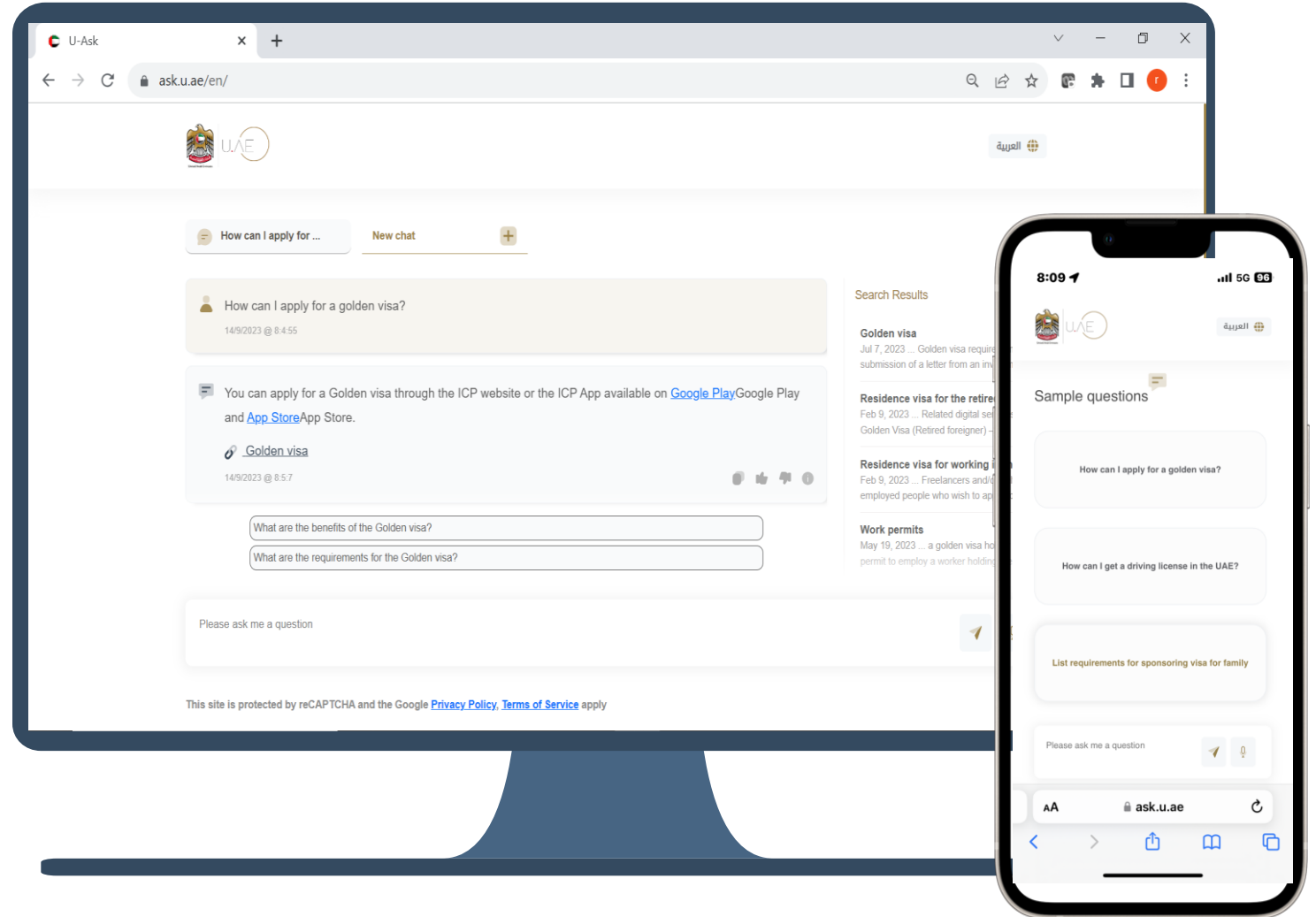
يتبين تأثير U-Ask في قدرته على تعزيز تفاعل المستخدمين ورضاهم، مع توفير تغطية شاملة وميزات مخصصة تلبي احتياجاتهم الفردية.

600K
+

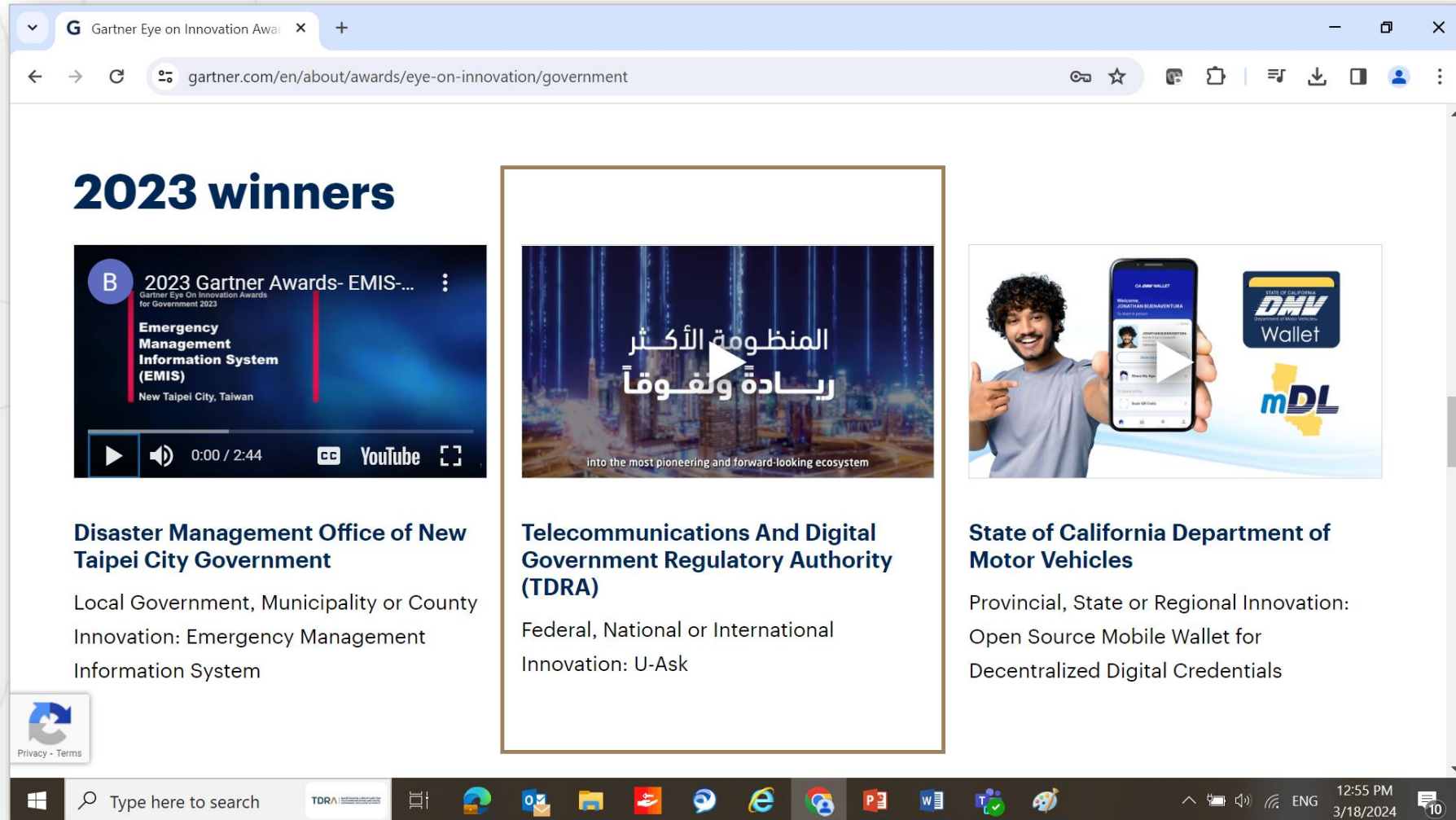
استفسارات

99.7%

الردود
المقبولة



تم تكريم U-Ask بجائزة جارتنر المرموقة للابتكار في الحكومة، تقديرًا لمساهمته الاستثنائية في دفع التقدم التكنولوجي وتعزيز التميز في القطاع العام



2023 winners

2023 Gartner Awards- EMIS...
Gartner Eye On Innovation Awards for Government 2023
Emergency Management Information System (EMIS)
New Taipei City, Taiwan

Disaster Management Office of New Taipei City Government
Local Government, Municipality or County
Innovation: Emergency Management Information System

المنظومة الأكثر ريادةً ولقباً
into the most pioneering and forward-looking ecosystem

Telecommunications And Digital Government Regulatory Authority (TDRA)
Federal, National or International
Innovation: U-Ask

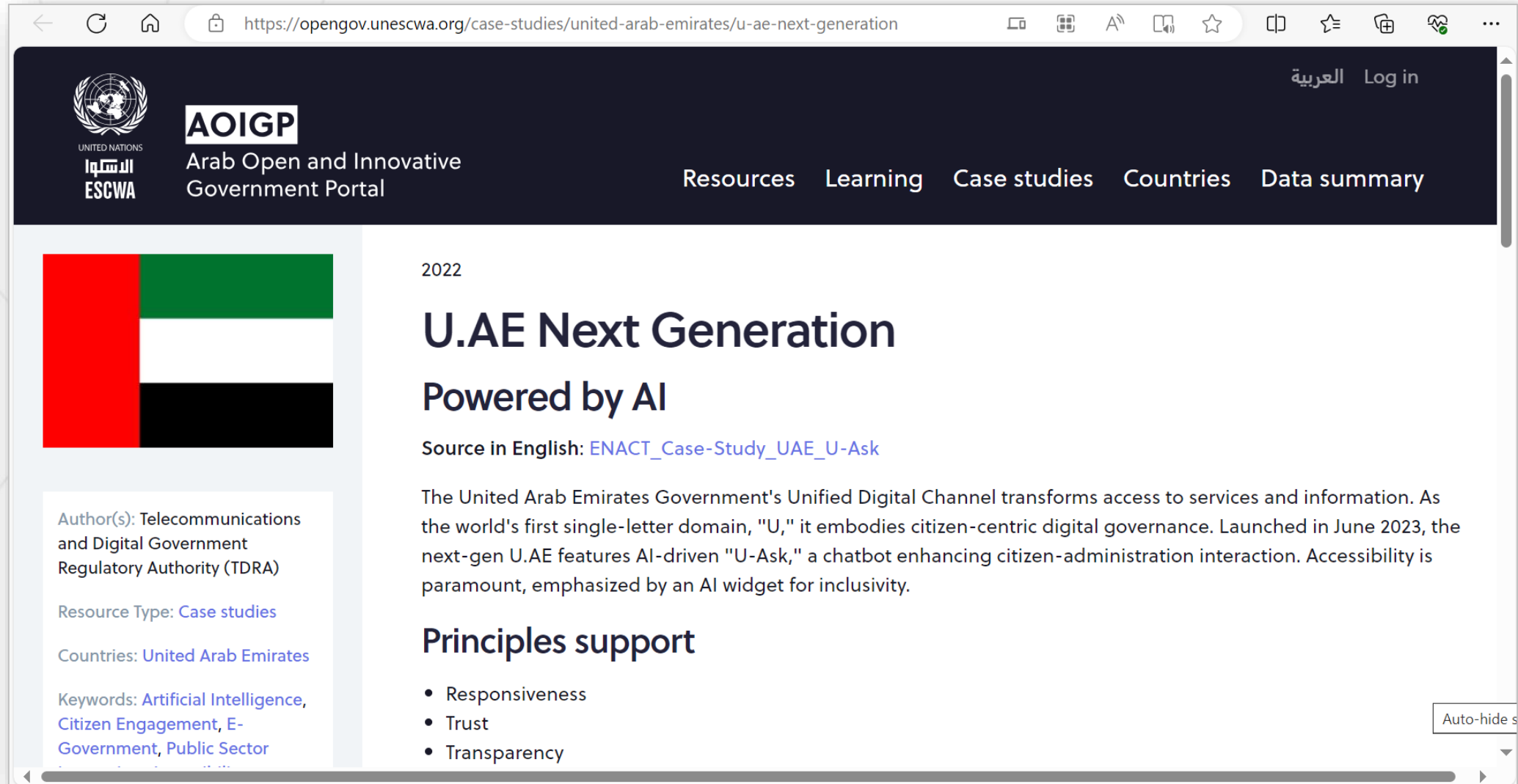
State of California Department of Motor Vehicles
Provincial, State or Regional Innovation:
Open Source Mobile Wallet for Decentralized Digital Credentials

Privacy - Terms

Type here to search

12:55 PM 3/18/2024

U.AE Next Generation | Arab Open and Innovative Government Portal (unescwa.org)



The screenshot shows a web browser displaying the case study page for "U.AE Next Generation" on the UNESCO website. The browser's address bar shows the URL: <https://opengov.unescwa.org/case-studies/united-arab-emirates/u-ae-next-generation>. The page header features the UNESCO logo, the text "AOIGP Arab Open and Innovative Government Portal", and navigation links: "Resources", "Learning", "Case studies", "Countries", and "Data summary". The main content area includes the flag of the United Arab Emirates, the title "U.AE Next Generation Powered by AI", and a description of the project. A sidebar on the left provides additional details about the author, resource type, countries, and keywords.

2022

U.AE Next Generation Powered by AI

Source in English: [ENACT_Case-Study_UAE_U-Ask](#)

The United Arab Emirates Government's Unified Digital Channel transforms access to services and information. As the world's first single-letter domain, "U," it embodies citizen-centric digital governance. Launched in June 2023, the next-gen U.AE features AI-driven "U-Ask," a chatbot enhancing citizen-administration interaction. Accessibility is paramount, emphasized by an AI widget for inclusivity.

Principles support

- Responsiveness
- Trust
- Transparency

Author(s): Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority (TDRA)

Resource Type: [Case studies](#)

Countries: [United Arab Emirates](#)

Keywords: [Artificial Intelligence](#), [Citizen Engagement](#), [E-Government](#), [Public Sector](#)

العربية Log in

Auto-hide s

Monday, March 18, 2024


Language

وكالة أنباء الإمارات - وام
EMIRATES NEWS AGENCY - WAM

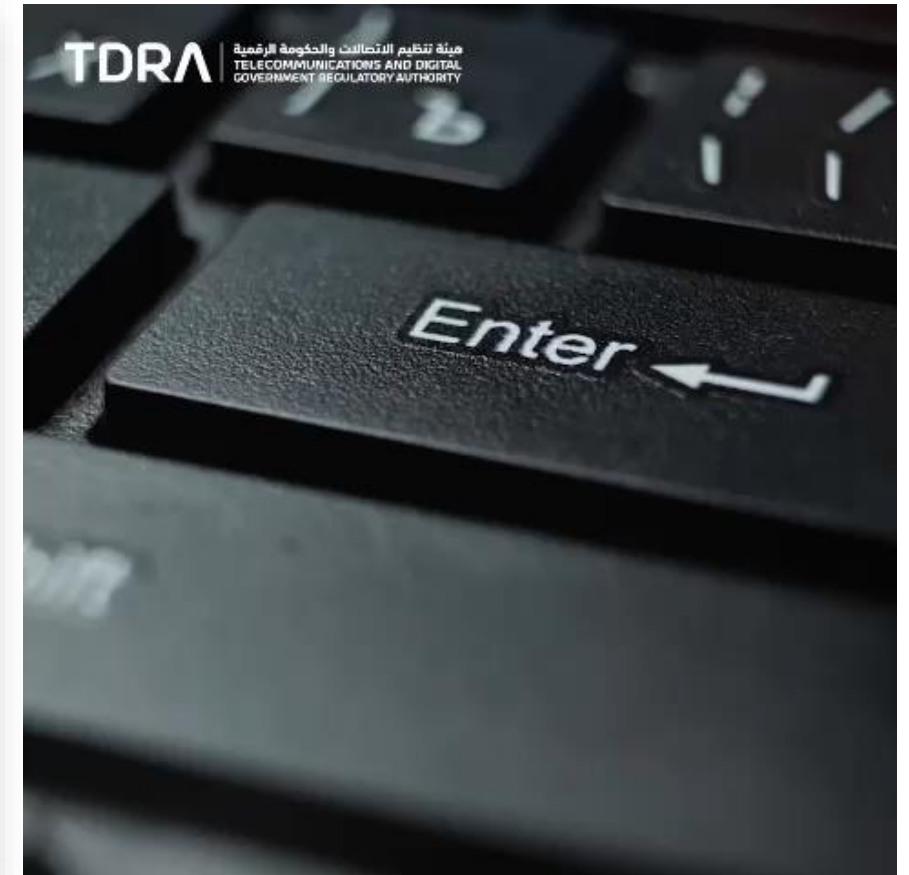
Home Business Sports Culture Sci/Tech Miscellaneous My views

TDRA provides generative AI on government portals aligned with DLS 2.0

Friday, March 1, 2024 2:40 PM • 3 minutes Reading



- ABU DHABI, 1st March, 2024 (WAM) -- Based on its key role in enabling digital transformation in the UAE, the Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority (TDRA) has unveiled the second phase of the "U Ask" platform, the virtual assistant available on the unified digital portal U.ae.
- In this phase, the implementation of generative AI is extended to government portals in alignment with the updated version of the Unified Design Language System (DLS).
- This development follows the remarkable success of the "U Ask" platform on U.ae, where it played a significant role in enhancing the overall user experience, and providing users with prompt and precise information regarding government services and policies in the UAE.
- Majed Sutaib Al Mesmar, TDRA Director-General, emphasised the significance of leveraging the expansive opportunities offered by generative AI to enhance government services.
- He said, "The utilisation of artificial intelligence, especially generative AI, presents a significant opportunity to enhance efficiency in government operations. This, in turn, contributes to elevating customer satisfaction in alignment with the directives of our wise leadership, where placing the customer at the forefront is a top priority.



شكراً جزيلاً