



# منصة أساًن

## U-Ask

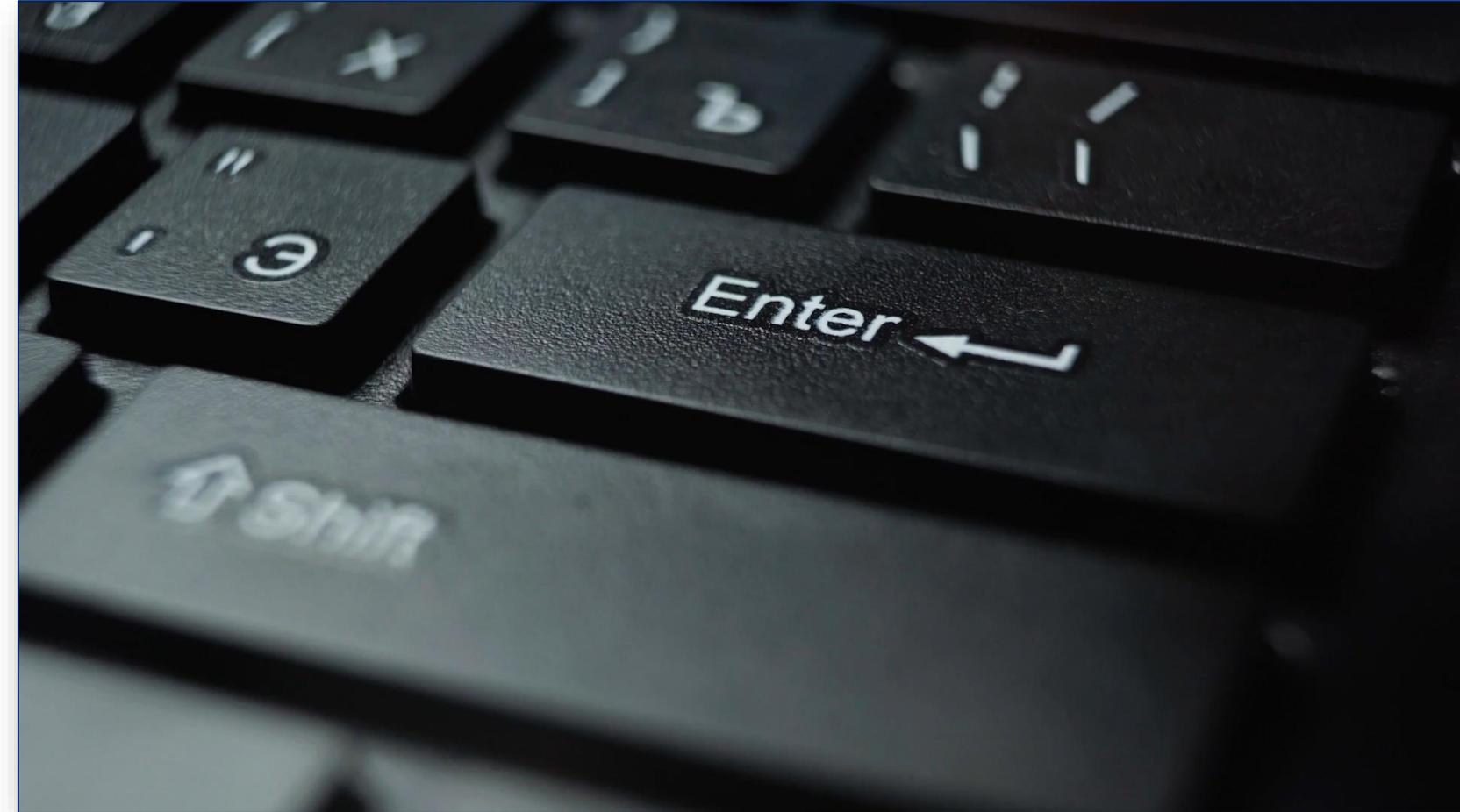
توظيف الذكاء الاصطناعي  
النوليدي لتعزيز تجربة المتعاملين

## U-Ask | المساعد الافتراضي المدعوم بالذكاء الاصطناعي على بوابة U.AE



النافذة الرقمية الموحدة لحكومة الإمارات  
UAE GOVERNMENT'S UNIFIED DIGITAL PLATFORM

يعتمد U-Ask على خوارزميات متقدمة للذكاء الاصطناعي لتعزيز وصول المستخدمين إلى المعلومات والخدمات الحكومية عبر بوابة U.AE





**تغطية شاملة:**  
يوفر U-Ask متكاملًا إلى جميع المعلومات والخدمات المتاحة عبر بوابة U.AE، إضافةً إلى المصادر الخارجية سواء الرقمية أو غير الرقمية، بما يضمن تمكين المستخدمين من العثور على كل ما يحتاجونه في مكان واحد



**إدارة الموقع:**  
يعتمد U-Ask على بيانات الموقع لتصنيف المعلومات والخدمات وفقًا لمكان المستخدم، مما يوفر تجربة أكثر شخصية و المناسبة لاحتياجاته



**الأوامر الصوتية:**  
يدعم U-Ask الأوامر الصوتية، مما يمكّن المستخدمين من التفاعل مع المساعد الافتراضي باستخدام صوتهم لتوفير تجربة أكثر سهولة وراحة



**التنبؤات والتوصيات:**  
يستخدم U-Ask خوارزميات التنبؤ والتوصية لتقدير احتياجات المستخدمين، مما يسهل عليهم العثور على المعلومات والخدمات ذات الصلة بسرعة وفاعلية



**إدارة الردود الرسمية:**  
ضمان السيطرة الدقيقة والوضوح والاتساق في التعامل مع الموضوعات الحساسة. يتميز U-Ask بالآدوات التي تمكّنه من إدارة أي محادثة بثقة واحترافية





يتبيّن تأثير U-Ask في قدرته على تعزيز تفاعل المستخدمين ورضاهم، مع توفير تغطية شاملة وميزات مخصصة تلبي احتياجاتهم الفردية.



The image displays the U-Ask platform, showing a web browser and a mobile phone side-by-side. The web browser shows a chat interface where a user asks about a golden visa, and the platform provides a detailed answer. The mobile phone shows a list of sample questions and answers, including how to apply for a golden visa and requirements for a driving license. The platform is branded with the UAE logo and the text "UAE".



# U-Ask - حصل على جائزة جارتنر للابتكار في الحكومة لعام 2023

تم تكريم U-Ask بجائزة جارتنر المرموقة للابتكار في الحكومة، تقديرًا لمساهمته الاستثنائية في دفع التقدم التكنولوجي وتعزيز التميز في القطاع العام

**2023 winners**

**Disaster Management Office of New Taipei City Government**  
Local Government, Municipality or County  
Innovation: Emergency Management Information System

**Telecommunications And Digital Government Regulatory Authority (TDRA)**  
Federal, National or International  
Innovation: U-Ask

**State of California Department of Motor Vehicles**  
Provincial, State or Regional Innovation:  
Open Source Mobile Wallet for Decentralized Digital Credentials

Privacy - Terms

Type here to search

12:55 PM  
3/18/2024



## U.AE Next Generation | Arab Open and Innovative Government Portal (unescwa.org)

The screenshot shows a web browser displaying a case study about the U.AE Next Generation portal. The page has a dark header with the AOIGP logo, the United Nations ESCWA logo, and navigation links for Resources, Learning, Case studies, Countries, and Data summary. The main content area features the UAE flag, the year 2022, and the title 'U.AE Next Generation Powered by AI'. Below the title is a link to the source in English: ENACT\_Case-Study\_UAE\_U-Ask. The text describes the portal as a unified digital channel for services and information, launched in June 2023, featuring AI-driven chatbot 'U-Ask' for citizen-administration interaction. The 'Principles support' section lists Responsiveness, Trust, and Transparency. The bottom right corner has an 'Auto-hide' button.

2022

# U.AE Next Generation

## Powered by AI

Source in English: [ENACT\\_Case-Study\\_UAE\\_U-Ask](#)

The United Arab Emirates Government's Unified Digital Channel transforms access to services and information. As the world's first single-letter domain, "U," it embodies citizen-centric digital governance. Launched in June 2023, the next-gen U.AE features AI-driven "U-Ask," a chatbot enhancing citizen-administration interaction. Accessibility is paramount, emphasized by an AI widget for inclusivity.

### Principles support

- Responsiveness
- Trust
- Transparency



Monday, March 18, 2024

TDRA | هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية  
TELECOMMUNICATIONS AND DIGITAL  
GOVERNMENT REGULATORY AUTHORITY

Language وکالة انبیاء الامارات-وام  
EMIRATES NEWS AGENCY-WAM

Home Business Sports Culture Sci/Tech Miscellaneous My views

## TDRA provides generative AI on government portals aligned with DLS 2.0

Friday, March 1, 2024 2:40 PM • 3 minutes Reading



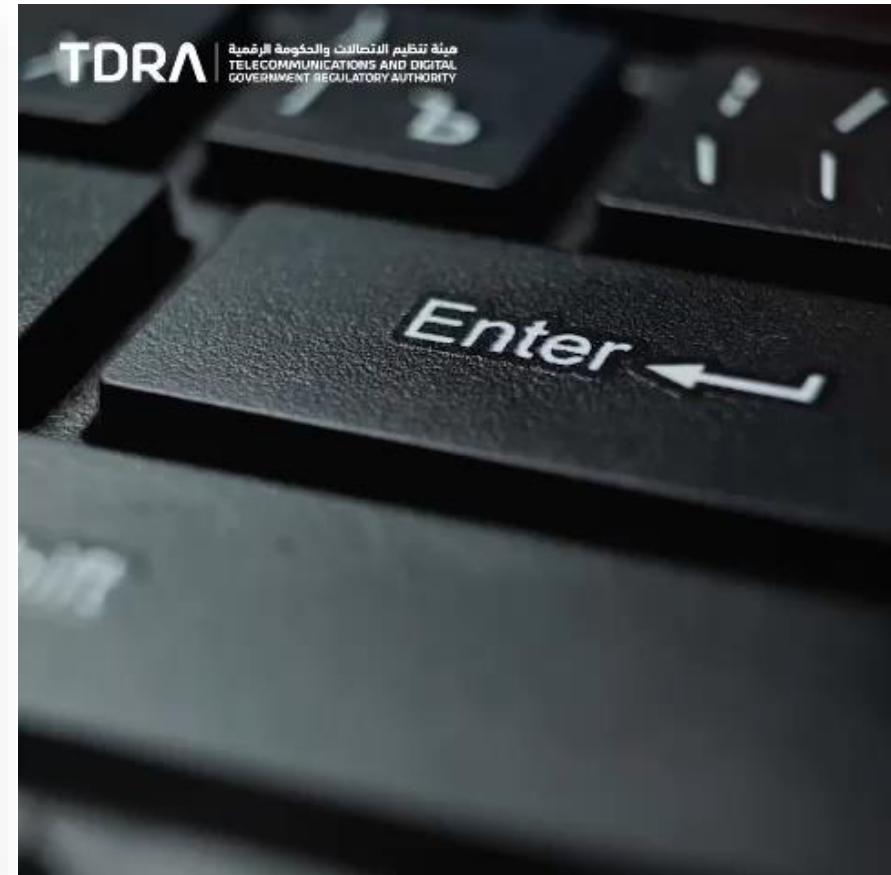
ABU DHABI, 1st March, 2024 (WAM) -- Based on its key role in enabling digital transformation in the UAE, the Telecommunications and Digital Government Regulatory Authority (TDRA) has unveiled the second phase of the "U Ask" platform, the virtual assistant available on the unified digital portal U.ae.

In this phase, the implementation of generative AI is extended to government portals in alignment with the updated version of the Unified Design Language System (DLS).

This development follows the remarkable success of the "U Ask" platform on U.ae, where it played a significant role in enhancing the overall user experience, and providing users with prompt and precise information regarding government services and policies in the UAE.

Majed Sutalm Al Mesmar, TDRA Director-General, emphasised the significance of leveraging the expansive opportunities offered by generative AI to enhance government services.

He said, "The utilisation of artificial intelligence, especially generative AI, presents a significant opportunity to enhance efficiency in government operations. This, in turn, contributes to elevating customer satisfaction in alignment with the directives of our wise leadership, where placing the customer at the forefront is a top priority."





# شكرا جزيلاً